

# 社工服务惠民生 社会治理显成效

## ——枣庄市民政局多措并举开创我市社会工作发展新局面



按：今天是第15个“国际社工日”，枣庄市民政局向辛勤工作的社会工作者致以节日问候！向关心支持社会工作发展的各界人士表示衷心感谢！

近年来，枣庄市民政局准确把握社会治理新趋势，立足民生改善新需求，加快推动社会工作发展步伐，引导社会工作者开展专业服务惠民生，社工服务已遍及扶贫济困、社区治理、矫治帮扶、禁毒戒毒、扶老助残、婚姻家庭、留守儿童关爱等多个领域。

### 完善社会工作制度框架 构建社会工作服务体系

先后出台了《关于进一步加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》、《关于推行“四社联动”创新社区治理的实施方案》等8项政策性文件，为我市社会工作专业人才成长发展提供良好的政策保障。

### 加快社工人才队伍建设 夯实社会工作发展基础

开展多层次教育培训。先后对社会工作管理人员、社区工作者、社区志愿者等分批开展了社工考前培训、职业能力培训、项目运作培训等24场次2700余人次，全市考取社会工作者职业资格证书的社工733人。

探索社工岗位设置。率先在民政系统事业单位中广泛设置社会工作系列专业技术岗位，建立了以专业知识技能和工作年限为依据的社会工作职级体系及晋升标准，不断拓宽和畅通社会工作专业人才的职业发展通道。

开展社会工作领军人才选拔。已开展第三届“枣庄和谐使者”选拔工作，目前，全市各级“和谐使者”119人，其中“齐鲁和谐使者”9人，“枣庄和谐使者”39人，区（市）级“和谐使者”71人。管理期内，“齐鲁和谐使者”每人每月享受省政府津贴1000元；“枣庄和谐使者”每人每月享受市政府津贴600元，纳入市高层次人才库，参加市情考察、健康体检等活动。

### 探索“四社联动”新模式 拓宽社会工作服务领域

推动社会工作在基层社会治理中彰显作用。2016年以来，先后投入540余万元购买了97个社会工作服务项目。通过政府购买社会服务，整合社区的组织优势、社会组织的资源优势、社工人才的专业优势和社区志愿者的服务优势，“四社联动”引导专业社工力量为城乡社区老年人、妇女、青少年、残疾人、留守儿童等提供心理疏导、生活帮扶等专业服务6000余次。

推动社会工作在疫情防控中发挥专业优势。疫情期间，成立了由106名社工师、心理咨询师、医务人员和律师参加的志愿服务队伍，为社区居民定期提供电话访问、心理疏导和知识普及服务。引导全市各级社会组织、社工机构、志愿服务队伍5000余人纳入社区群防队伍，深入村、社区一线，参与劝返外来人员、环境卫生消杀等防疫工作。

推动社会工作在脱贫攻坚中凸显作用。募集社会资金120万元，建设了10个壹基金·壹乐园儿童项目服务站，提供

学业辅导、爱好培养等服务。2020年，市、区两级实施16个社会工作脱贫示范项目，重点为留守、空巢、独居贫困老人提供困难救助、生活照料等服务，为困境、留守、事实无人抚养儿童提供关爱保护、课业辅导等服务，开展服务活动600余次，直接受益群众460余人。“大爱滕州·圆梦家园”助爱成长困境儿童服务项目被省民政厅确定为社会工作力量参与脱贫攻坚省级示范项目。

### 展望社会工作新发展 助力乡村振兴新作为

2021年全市建设20个镇（街道）社会工作服务站列入政府惠民实事。实施三年攻坚计划，实现镇（街）社工服务站全覆盖，引导慈善组织（基金会）设立社会工作服务专项基金，逐步构建以社工服务站为基础的社会工作服务体系，加快社会工作机构培育和人才配备，鼓励引导社会工作人才进驻并扎根乡村开展专业服务，全力助推乡村振兴。

（记者 刘豹 通讯员 杨婷 摄影报道）



# 市委编办全方位推动机构职能运行协同高效

市委编办认真贯彻落实省委、市委关于改革攻坚的重大部署，聚焦政务运行扁平化、协同化、贯通化，实施部门（单位）职能优化和高效有序运行流程再造攻坚行动，为推动全市创新转型高质量发展提供有力保障。

### 用好部门“三定”规定和履职清单制度“管内部”

“三定”规定是各部门机构职责权限、人员配备和工作运行的基本依据，必须严格执行。市委编办以督促部门知责、担责、尽责为切入点，通过门户网站公示“三定”规定，日常工作积极宣传机构编制政策规定要求，压实部门党组（党委）研究编制事项主体责任，推动部门领导干部带头学，机关干部知“三定”、清家底，维护机构编制法定化权威。着力细化部门职责链条，指导部门定岗定责定流程，延伸“三定”规定，完善履职清单制度。35个部门共分解内设机构岗位职责2166条，细化工作任务3098项，梳理工作流程图2489个，完善工作规范399项，梳理内设机构间职责边界52项，解决了部门内设机构工作任务不均衡、岗位之间职责不清问题，基本实

现了岗位设定合理、职责任务明确、流程运行高效、人员岗位相配的目标。着力推进部门内部事项“一次办好”，通过建立资格协调推进、工作专班、科室并联办理等工作机制，制定具体措施380多条，优化再造流程图269个，最大限度削减层级、减少环节、精简手续，压减部门内部运行时限50%以上。

### 完善部门权责清单制度“管外部”

权责清单是“三定”规定中法定职责的具体体现，是衡量评估部门履职履行成效的重要方面。2019年，我市全面推行政府部门“三级四同”的权责清单制度。截至2021年2月，市县两级共认领权力事项31334条，对应责任事项108648条。结合法律法规规章立改废释、“放管服”改革、规范市县审批服务清单事项及机构职能调整等情况，共动态调整权责清单775项。指导33个市级部门编制涉企权责清单4263项，纳入企业“接诉即办”热线平台知识库，进一步优化营商环境。探索将权责清单与政务服务事项实施清单建立关联对应关系，依据部门权力事项办理数量、质量、效率及服务对象满意度评

价，即权责清单执行情况，客观分析部门“三定”规定职责落实、履职运行情况，相应优化职能配置，调整机构编制事项，增强编制配置的针对性和有效性。

### 健全部门职责边界清单制度“管边界”

出台《枣庄市建立政府部门职责边界清单制度健全协同配合机制实施办法（试行）》，编制124项涉及48个部门（单位）的职责边界清单，逐项明确职责分工事项主、协办关系，真正打破了部门间办事“中梗阻”。健全部门间协作配合机制，解决部门协调配合不顺畅、不及时，重点工作、重大任务行动不协调、合力不强等问题，146个市委市政府议事协调机构均制定工作规则和办公室工作细则；调整完善《枣庄市行政审批监管清单（2020版）》，梳理205项涉及24个部门权责事项，加强审批监管有效衔接。发挥清单制度效用，对部门在履行职责过程中发现的分工不合理、职能有疑义等问题，指导部门主动协商解决，通过动态调整完善清单，作为进一步优化部门职责分工、调整机构编制事项的依据。

### 强化履职过程监管、跟踪问效“管重点”

坚持目标导向，紧紧把握重点，围绕市委市政府年度中心工作、上级业务部门工作部署、重点领域改革等重点工作开展履职过程监管。年初指导76个部门将年度工作要点分解为内设科室职责，细化成2463条具体工作任务，每项任务对应岗位职责、工作流程、责任人员。完成每条具体任务的过程是履职过程监管发现问题、也是优化完善机构职能体系的过程。中期评估，抽取6个部门排查履职配置、履职运行中的问题，理顺了城市防汛、历史文化名城保护与管理等职责分工。连续两年将履职过程监管成效纳入市直机关绩效考核，年终考核评价参考部门工作总结、成效纪实材料、创新做法，从履职成效和流程再造造成效两个方面，客观评估履职全面、完整、准确性及效率、效益、效果。同时，积极探索履职情况第三方评价作为“侧面指标”，有力推进履职过程监管工作任务落实，督促各部门履职尽责、高效运行。

（记者 刘豹 通讯员 张春艳）

# 电网检修停电公告

（2021年3月22日至2021年3月28日）

### 尊敬的用电客户：

因供电设施检修，我公司计划在下列时段对以下线路进行停电检修，现将检修线路、停电区域及主要影响客户范围列表公告如下：

**滕州市：**  
1.3月22日7:00-15:00 姜屯站10kV庄里线FD115-01开关至FD115-02开关之间停电检修。  
【停电区域】：姜屯镇  
【主要影响客户范围】：公变：谭庄、颜楼、李楼、燕庄、东滕城村、苏桥村、后徐村、宋王楼村、前徐、前孔村、奚庄、高庄村、俞庄；专变：东滕城、南孔庄、姜屯镇人民政府（戚庄）、姜屯镇人民政府（魏庄）、城市国有资产经营有限公司、姜屯镇人民政府（庄里东）、庄里东村村民委员会、山东天润嘉不集团机械制造有限公司、庄里东、徐宜刚养鸡场。  
2.3月23日7:00-13:00 洪绪站10kV苗桥线FD109-01开关至FD109-03开关之间停电检修。  
【停电区域】：洪绪镇  
【主要影响客户范围】：公变：杨元村、王楼村、夏庄村、大颜楼村、苗桥村、陈楼村、光明、徐王庄村、杜康村、沙官庄、大顶庄村、新丰村；专变：富祥养殖场、大颜楼、肉鸡养殖场、陈楼村、科立塑料、九桂机床附件加工厂、星宇塑料制品厂、硕霖商贸有限公司、杜康村、春雨养殖场、红荷饲料、金顺编织、联众生态养殖。  
3.3月25日7:00-17:00 柳楼站10kV沙东线15-01开关至FD15-01开关之间停电检修。  
【停电区域】：姜屯镇  
【主要影响客户范围】：公变：东侯庄。  
4.3月25日7:00-17:00 柳楼站10kV荆瑞Ⅱ线FD34-01开关至LL34112开关之间停电检修。  
【停电区域】：姜屯镇、荆河街道  
【主要影响客户范围】：公变：沙东村、沙西村、王林、荆寨村；专变：克派数控机床公司、华祥机械加工厂、山东力强公司、美瑞化工有限公司、精密接头公司、三环锁厂、京都化工、龙泉森德建材有限公司、绅宝塑料公司、大彦织布厂、汇龙模具、中国铁塔公司、青岛海汇德有限公司、山东雄狮建筑装饰股份有限公司。

**市中区：**  
1.3月23日5:30-12:00 南园站10kV胜利西路Ⅱ线26开关至南园F226-01开关至南齐LL2626-01开关至南齐LL2726-01开关之间停电检修。  
【停电区域】：西昌路  
【主要影响客户范围】：公变：南园#1、南园#2、东湖湾小区、南园#3变、尚湖城#2配电变压器、东湖湾Ⅲ期#1变、东湖湾五期#2配电变压器、南园#4变、南园中变；专变：远方汽车销售、山亭化轻有限公司、枣庄市天源建筑安装有限公司、市政路灯、大中实业公司、枣庄乐园房地产开发有限公司、枣庄帝豪仓储有限公司、枣庄雷宇物资有限公司、中国移动枣庄分公司、齐光铸照、南园新村、市政公路局、山东龙晖置业有限公司。  
2.3月23日5:30-12:00 南园站10kV南商线16开关至南园FD16-01开关之间停电检修。  
【停电区域】：西昌路  
【主要影响客户范围】：专变：山东龙象置业有限公司、中国石化。  
3.3月25日6:00-12:00 商城站10kV解放北路Ⅰ线商城HW27-04四海商场环网柜12开关以下停电检修。  
【停电区域】：西昌路  
【主要影响客户范围】：公变：希望家园置业；专变：天宇置业、枣庄市四海商场、枣庄市房屋建设综合开发公司。  
**山亭区：**  
1.3月23日6:00-16:00 桑村站10kV桑宝线全线停电检修。  
【停电区域】：桑村镇  
【主要影响客户范围】：公变：艾湖西南、盘石沟、盘石沟排灌井、盘石沟配一、盘石沟南变、盘石沟北变、东罗山配一、张宝庄配二、张宝庄配一、张宝庄。专变：枣庄市山亭区诚义养殖场-200、山亭区易通机械厂、山东东政变压器有限公

司、桑村镇吴庆喜、桑村镇吴岗、桑村镇艾湖（白金斗）、山亭区民政局殡仪馆、山亭区龙泉塑编厂、枣庄市山亭区振兴塑料纺织厂、枣庄市山亭区桑村镇鸿翔塑编厂、山亭区桑村镇新胜塑编厂、枣庄市山亭区桑村镇永发塑编厂、山亭区智强塑编厂、山东亿丰源生物科技股份有限公司#1变、枣庄市山亭区祥润肉鸡养殖场-400。  
2.3月23日6:00-16:00 桑村站10kV桑罗线全线停电检修。  
【停电区域】：桑村镇  
【主要影响客户范围】：公变：前葛庄、大郭村北、任庄配二、东王庄东、东王庄配一、大郭村配二、西罗山配二、西罗山、后葛庄、后葛庄东、前葛庄西北1、后葛庄西变。专变：枣庄市山亭区桑村镇玉山村村民委员会（灌溉井）、郭村委员会、桑村镇任志平、枣庄市鑫河塑化有限公司、枣庄市山亭区恒源塑编厂、孟庆兴、桑村镇洪伟、闫吉祥、山亭区庆胜覆膜加工厂、桑村镇孟凡元、枣庄福尔德汽车配件有限责任公司计量点-250、山亭区桑村镇宏亚塑编厂-250、枣庄明洋水业有限公司、枣庄市山亭区隆泰塑编厂、枣庄市岩马水库灌区节水配套改造项目工程建设管理处。  
3.3月26日6:00-11:00 桑村站10kV桑时线全线停电检修。  
【停电区域】：桑村镇  
【主要影响客户范围】：公变：陈湖东、陈湖、吴庄东变、陈湖西、徐时村、吴时村北、李时村北、李时村西、江时村、吴时村（南）、吴时东、城头陈时村东、陈时北、陈时南、幸福村、幸福村北变、吴庄。专变：城头镇陈湖村（机井）、枣庄市山亭区城头镇时村村民委员会（陈时村井）、城头镇李时村（南变）、城头镇陈时村（河口）。  
4.3月26日6:00-11:00 桑村站10kV桑水线全线停电检修。  
【停电区域】：桑村镇  
【主要影响客户范围】：公变：路庄、路庄东变、路庄西变、宋庄村、宋庄西变、宋庄东变、德洪

庄提水站、新河涯鱼塘、枣庄伊运水产养殖有限公司、日照公路建设（1250kVA）、冠粤路桥（南）。  
**峄城区：**  
1.3月24日7:30-17:30 棠阴站10kV韩楼线全线停电检修。  
【停电区域】：棠阴街南部  
【主要影响客户范围】：公变：韩楼三队、卜村机井公变、褚庄西、匡四台区、褚庄东北公变、匡五南公变、匡五配电室、褚庄南公变、褚庄公变、南刘西公变、南刘配电室、匡四南台区；专变：枣庄市供排水管理中心、山东峰榴农业科技有限公司、孔凡民专变、山东兴源源建材有限公司、山东三翼华沃建材有限公司。  
2.3月24日7:30-17:30 棠阴站10kV龙泉线全线停电检修。  
【停电区域】：棠阴街南部  
【主要影响客户范围】：公变：卜村公变、王马山口北公变、小南庄东公变、前光庄西南台区、龙泉庄西公变、前光庄公变2、王马山口、龙泉庄、龙泉庄南、前光庄西台区、卜村西北台变、卜村西南台变、前光庄、小南庄、马山套西、龙泉庄北公变、王马山南、田庄南公变、马山套西南公变、前光庄东公变、南孙庄；专变：蒋宝军专变、峄城区榴鑫废品收受站、峄城区丽程预制厂、枣庄铸丰建材有限公司、峄城区坛山禽畜养殖有限公司、万达建材。  
**薛城区：**  
1.3月24日9:00-17:00 常庄站10kV永福路Ⅱ线常庄HW38-03环网柜至常庄FD38-01开关之间停电检修。  
【停电区域】：常庄街道  
【主要影响客户范围】：公变：薛城供电局台区（新）、西小庄安置小区。  
检修工作有可能比计划时间提前完成，会提前恢复送电，如因天气及不可抗力导致检修工作无法正常进行或延误送电，敬请谅解，请注意恢复送电过程中的用电安全。  
双电源及自备电源用户，需切换电源时请提前三天到供电公司办理有关手续。  
我公司对电网检修工作给您带来的不便表示歉意，并将努力缩短停电时间，衷心感谢您的理解与支持！  
国网枣庄供电公司