

优化营商环境在行动

生命有周期 服务无止境

峯城集成服务助推企业高质量发展

本报峯城讯 今年以来，峯城区聚焦服务市场主体全生命周期，把改革作为破解审批难题的“金钥匙”，把创新作为跑出审批速度的“助推器”，把服务作为审批提质增效的“生命线”，全力打造“峰办成”政务服务品牌，为企业高质量发展提供良好生态环境。

“110”行动：

企业开办一件事一次办零成本

一般连锁药店、餐饮类企业具有新开门店速度快、门店数量多、营业执照和相关许可联合办理需求较大的特点，以往开设一家新店需要先办理营业执照，再办理相应的许可证，现在只需填报一套材料，就可实现照、证联合申请，实现跑一次、全办成。

“对于做生意而言，时间就是金钱，尽快办齐所有证照就意味着能够早日进入市场，抢占发展先机。”在峯城区市民中心，张经理在成功注册枣庄市为安大药房有限公司后，又接着办理了药品经营许可证、食品经营许可证和第二类医疗器械经营备案，实现了准入即准营、拿证即开业。这是该区实施企业开办一件事一次办零成本“110”行动带来的实实在在的变化。

据了解，峯城区行政审批服务局以解

决市场主体登记难、办证难、注销难为目标，进一步优化市场主体登记服务，设立了企业开办服务专区和AI自助服务区，建强受理、初审、终审和帮代办团队，实行名称自主申报、地址申报承诺制，推行“前台受理、后台审批、统一出件”的一窗式服务。依托企业开办一窗通系统，推进企业登记、公章制作、申领发票和税控设备、社保登记、银行预约开户等45个高频开办事项一次身份验证、一表填报申请、相关信息实时共享交换、准入多环节同步办理，实现了企业开办一次办、0.5个工作日办结。今年以来，峯城区新设企业500余家，448家企业免费领取了公章、税控ukey，节约企业开办成本20余万元。

企业服务：

一口受理 一键办理 一站服务

“我是一名旅居国外的宝妈……感谢家乡为我提供的精准高效服务，让我顺利拿到了企业营业执照。新的一年，我的海外创业之路终于有了一个好的开始。”今年年初，峯城区行政审批服务局市场准入与社会事务股收到了一封漂洋过海的感谢信，信的主人是远在德国的周园。

周园是枣庄人，大学毕业后在国外生活。她在看到国内外电商发展的良好势

后，产生了自主创办企业、发展跨境电商产业的念头，但由于疫情，她在德国的企业注册证书迟迟没有申报成功。得知周园的困难后，峯城区行政审批服务局立刻启动了“云帮办”服务，工作人员通过“峰办成”掌上政务服务平台视频连线，在线指导她通过企业开办“一窗通”系统提交申报材料，顺利为其办理了营业执照，还对接了峯城区公共就业和人才服务中心，将周园的企业落户在了峯城区返乡创业园区。

市民中心是企业诞生的前站，可以第一时间了解到企业发展诉求，如何能在服务企业的最初一公里汇聚更多的优质服务，峯城区行政审批服务局局长于跃说，“我们整合进驻市民中心的45个部门单位涉企服务资源，成立了企业发展服务中心，‘一口受理’企业开办、准营、运营、投资建设、变更、退出六个阶段诉求，‘一键办理’企业从注册开办到清算退出的15项高频事项，实现涉企事项集成化、场景化、一站式服务。”

为精准服务企业全生命周期，该区行政审批服务局市场准入与社会事务股股长朱晓静牵头成立了“晓静工作室”，组建了专业审批服务团队，专门解决企业开办、准营、变更、注销过程中的“疑难杂症”，

先后办成了枣庄市第一家混改制企业股权变更、山东广发食品有限公司“市县同权”审批事项等企业的烦心事。

“峰跟到底”：

全力护航企业全生命周期

今年以来，峯城区将市民中心1号窗口设为“办事不顺”窗口，作为政务服务大厅的兜底窗口，专门解决企业办事不顺、办不成事等问题，并建立工作台账、办理流程，配备政务督办专员，对企业反映的简单问题当场办理，复杂问题发起相关部门单位联合会诊，启动“峰跟到底”服务机制。

“峰跟到底”机制汇聚了全区依申请事项单位的业务科室，党委、政府、纪委监委等相关职能科室共同参与，派发服务跟踪卡，全流程跟踪督办，让群众吐槽而来、满意而归。同时，区营商环境工作专班负责推进，保证“峰跟到底”服务机制正常运行。“峰跟到底”服务启动以来，峯城区“办事不顺”窗口先后受理企业诉求26件，办结率100%，满意率100%；召开“峰跟到底”协调推进会9次，服务省级重点项目15个，让企业办事“不白跑、不扑空”，遇到困难“有地找、有人管”，让“好办事、办成事”成为常态。

(记者 刘豹 通讯员 汤锦阳)



薛城推进精细化保洁 吹响创城攻坚“冲锋号”

本报薛城讯 当前，全国文明城市创建工作已进入关键时期。为提高环卫整体服务质量，构建长效管理机制，深化文明城市创建工作，薛城区全面开启精细化保洁模式，坚持从细着手、从严管控，采取有针对性的措施，有力推进城区环境卫生水平再提升。

开展深度“洗城”行动。强化公厕保洁管理，实行定人定岗，确保公厕内外环境干净整洁，工具放置整齐，水电设施完好；出动50余名环卫工人，采取洒水、洗扫、冲洗和人工保洁的作业方式，分时段、分路段开展深度保洁。集中对城区主次干道的机动车道、人行道，特别是针对道路路沿石、绿化带边角等关键点位、重点区域开展全覆盖、无死角的保洁作业，坚决做到车过地净、路见本色；严格落实果皮箱和垃圾桶每日冲洗的要求，确保环卫设施外观整洁，表面无积尘。

实行“垃圾不落地”清运模式。针对当前气温高，生活垃圾产生量大，垃圾腐烂速度快、气味大的情况，科学调整垃圾收运车作业时间。作业车辆早上四点半、下午四点半上路收运作业，避开上班高峰期，既减轻了对市民的影响，又提高了工作效率。同时还增加了垃圾收集车的运输频次，早班大型垃圾收运车组在保证每天八点前将辖区生活垃圾全部收运一遍的前提下，重点盯防居民区、学校、农贸市场、超市等平时垃圾产生量大的重点点位，进行循环、重点收运，最大限度地缩短垃圾停留时间，避免因收集、运输不及时或衔接不当造成垃圾散落和二次污染。

搭建全覆盖监督巡查机制，实现保洁联动。重点时段、重点部位加强巡查督导，强化错时保洁、延时保洁，充分、科学调动保洁力量。在“定时、定人、定点”路面保洁清扫工作的基础上，开展日常巡查和不定时的抽查，充分发挥机动保洁快速处理的优势，通过微信群反馈，加强路面保洁联动，确保及时发现解决问题。此外，还依托12345政府服务热线和各类媒体平台，及时研判环境卫生管理中存在的问题，攻克群众关注的热点难点，确保城区环境整治提质增效。(记者 姜爱民 通讯员 王一涵)

清理小菜园 美化大家园

本报市中讯 8月12日，龙山路街道辛庄社区阳光雨露志愿服务队联合行政执法部门开展清理辖区“菜园子”美化生活环境专项整治活动，助力全国文明城市创建工作。

辛庄社区辖区内老旧小区较多，居民很多都是老年人，有些人将小区公共绿化带当成自家的“小菜园”，破坏了小区的整洁美观。为最大限度取得居民理解，社区在清理前通过社区公众号、微信群通知居民，并与种菜居民进行面对面沟通，要求其限期自行清理。大部分种菜居民都及时将“小菜园”进行了清除，但仍有少数居民没有清理到位。

在清理现场，社区工作人员和志愿者们分工协作，在行政执法部门的支持下，对小区内无人认领的菜地、居民乱堆乱放的杂物和路边的杂草等进行集中清理，用镰刀、铁锹铲除遗留菜地、拔除蔬菜根茎，并对现场垃圾进行清扫。对于部分不配合的居民进行了耐心的劝导，告知居民种菜施肥会带来刺鼻气味，滋生大量蚊虫、同时也侵占了公众的利益，影响城市形象。

此次清理活动，有效美化了小区的生活环境，也用实际行动告诉辖区居民，社区对于违背文明城市创建工作的行为将给予坚决的治理。(记者 杨晓斐 通讯员 刘雨)

滕州深入打好蓝天保卫战

本报滕州讯 近年来，滕州市上下众志成城、凝心聚力，突出精准治污、科学治污、依法治污，全面实施专项整治，深入打好蓝天保卫战，全市整体“气质”显著改善，有效提高了人民群众的幸福感和满意度。

今年上半年，该市主要空气质量指标颗粒物、可吸入颗粒物、二氧化硫、二氧化氮、臭氧浓度均值分别为46微克/立方米、86微克/立方米、12微克/立方米、23微克/立方米、177微克/立方米，在去年的基础上同比分别改善了4.4%、4.2%、25%、20.7%、1.1%。

该市强化挥发性有机物重点企业整治，委托中国石油大学对20家有机化工行业泄漏检测与修复工作进行现场抽测，组织第三方机构对76家企业涉挥发性有机物工序进行现场监测评估，开展颗粒物和挥发性有机物走航监测19次，并溯源整治污染源。强化移动源排放管控，开展柴油货车路检976辆，抽检非道路移动机械571台。

该市持续加大洒水保洁力度，在高温时段，集中调度城区5个街道和周边7个镇，利用雾炮、洒水车加大城区道路、国道、省道、县乡道路等重点区域洒水频次，城区道路雾炮、洒水每小时不少于1次，国道、省道、县乡道路洒水两小时不少于1次。强化“督”“改”结合，该市大气污染防治工作指挥部坚持实体化办公，压实部门、镇街责任，对各类工地扬尘、移动源、餐饮油烟、国道道路保洁，以及秸秆、垃圾、荒草焚烧等工作，开展常规的白天日常督查检查和不定期的夜查行动，今年以来巡查发现190余个问题并移交责任单位整改。

(记者 李明 通讯员 田璐)

反诈宣传进村居

连日来，为进一步提高辖区群众对电信诈骗的识别能力和防范意识，有效遏制各类诈骗案件的发生，台儿庄区公安分局泥沟派出所组织辅警深入辖区村居、小区、超市、企业等场所，开展“打击整治农村养老诈骗”专项宣传活动，向老年人宣讲如何预防养老诈骗，切实守护好群众的钱袋子。

(记者 孙越 通讯员 陶义 摄)



惠民惠企 节能环保 实现增收

——记桑村镇机械工业园1×30MW生物质热电联产项目

本报记者 杨晓斐

8月12日，在山亭经济开发区桑村机械工业园，几座厂房依山而建，正在拔地而起。项目建成后，既可以为城市供电、供暖、供气，又可以消纳秸秆等农林废弃物，还可以提供就业岗位，增加农民收入，它就是位于桑村镇机械工业园的1×30MW生物质热电联产项目。

该项目由国网蓝天伟业清洁能源基金管理公司和枣庄鑫能生物能源有限公司共同投资建设，总投资4亿元，项目占地204亩，建筑面积1.6万平方米，计划年底前建成投产。该项目使用的锅炉为生物质热电联产第四代最新设备，采用丹麦生产技术，只能焚烧生物质，不

能掺烧煤炭，设备抗腐蚀性、密封性好，燃烧效率高。

供电、供暖、供气惠民惠企。项目投产后，年可提供2.2亿千瓦时绿色电力，同时有效利用发电产生的能量，实现“附加价值”。枣庄鑫能生物能源有限公司副总经理王建峰告诉记者：“以前，机组产生的循环水的热量就直接冷却浪费掉了，而我们采用低温循环水技术，将热量利用到居民供暖上。可提供供暖面积约150万平方米，满足1.5万户城镇居民的供暖需求。此外，发电产生的蒸汽，可达到90吨/小时的供应量，能满足经济开发区食品加工、印染、服装等企业生产的需要。”投产

后可实现供电、供暖、供汽三联供，有效解决山亭区热源不足、热源替代问题。

废物利用，节能环保。该项目燃料为玉米秸秆、小麦秸秆和林业采伐、间伐抚育及木材加工生产的林木枝条等农林废弃物。“之前，这些东西都是当作垃圾处理，甚至直接丢弃在田间地头。投产后，我们可以把这些当成燃料，可以消化方圆50公里的农林废弃物，年消耗约30万吨，真正做到变废为宝。”王建峰说。除此之外，经计算，该项目年可节约标准煤10万吨，减排二氧化碳18万吨，对枣庄市循环经济发展、环境治理、秸秆禁烧、大气污染防治等方面意义深远。

增加经济收入，带动就业。项目投产后，年可实现销售收入2.25亿元、利润5954万元、税收2040万元，为我市经济发展作出贡献。此外还可以带动就业，实现增收。当被问到如何收集秸秆等农林废弃物时，王建峰说：“我们从经纪人手中购买这些农林废弃物，经纪人下面还有经纪人，就这样从上而下层层扩散。最后附近每个村里都有经纪人，他们负责从村民手中收购秸秆等农林废弃物。这样便可通过经纪人等方式带动就业岗位2000余个。对当地农民而言，不仅可以处理堆在田间的废物，还可以增加额外收入。”

维生素不能这么吃！合理补充有诀窍

前段时间，一名男子因连续每日服用8颗维生素，出现了严重的肝衰竭现象的新闻再次引发关注。这名男子因为经常生病，认为自己缺乏维生素，没想到大量补充维生素却带来了其他疾病。我们必须补充维生素吗？如何正确补充？

1. 维生素可通过食物获取对人体的生长、代谢等重要作用。维生素在人体内的量不到1%，却很重要。维生素既不参与构成人体细胞，也不为人体提供能量，但在人体的生长、代谢、发育过程中发挥着重要作用。维生素在人体内不能自然合成，可通过食物获取，市场上也有各种维生素补充剂。

2. 公认维生素有13种，一旦积累过量，人体可能中毒。目前公认的维生素有13种，分为脂溶性维生素和溶于水性维生素。维生素

的性质不同，在体内的储存时间也不一样，对于不易排出体外的维生素，一旦积累过量，就有可能发生中毒。维生素A、D、E、K为脂溶性维生素，这类维生素容易在神经里积累，因而会在体内储存较长时间，有的甚至能在半年以上。维生素C和8种B族维生素则是水溶性维生素。很多人都知道维生素B1、B2、B6和B12，实际上，烟酸(B3)、泛酸(B5)、叶酸(B9)、生物素(B7)也是B族维生素。一些水溶性维生素很容易排出体外，在体内的储存时间只有两三天，如维生

素B1、维生素B2，摄入后不久就会通过尿液排出。针对摄入过量维生素出现肝衰竭的问题，专家解释，涉及膳食补充剂导致的药物性肝损伤，一般分为直接肝损伤和特异体质损伤。前者是指吃的药数量越多，发生肝损伤的几率就越大、越严重；后者则是指身体对摄入的保健品或药物的反应性过强，出现了不适反应，最后导致代谢物对肝脏的损伤，严重情况下就会出现肝功能障碍。

3. 煎炸会让维生素大打折扣，补充维生素要遵医嘱。维生素A是国人普遍缺乏的一种

维生素，因为水溶性维生素在体内不易留存，维生素B1、B2的缺乏问题也比较常见。解决维生素缺乏的问题也很简单。一般来说，合理搭配食物、营养均衡，我们就能从日常饮食中摄取足够的维生素，无需外服维生素补充剂，合适的烹饪方式也很重要。煎炸会让维生素大打折扣。为了让肉吃起来更嫩而加的碱，也会大量破坏维生素B1、B2和维生素C。并不是所有维生素都怕热，即便是怕热的维生素，也可以通过一些方法避免在烹饪过程中破坏它们。例如，维生素C虽然怕

热，但如果在烹饪过程中加一些酸性物质，它就变得很耐热了。番茄和柠檬本身很酸，因而在烹饪过程中，营养素的损失也就没那么大了。补充维生素要遵医嘱，听从营养师的建议。如果摄入过量维生素，即便没有出现新闻中提到的肝衰竭，也可能会出现口干、便秘、恶心、呕吐、头晕等症状。过量摄入维生素还可能影响物质代谢，例如过量摄入维生素B6会影响神经系统功能，不利于帕金森患者的治疗。如果感到身体不适，应当先去医院做检查，再找营养师分析膳食情况，最后由专业人士给出建议。



『满意枣庄』你我他为民服务进万家