

普聚金融服务 惠及千企万户

——枣庄市保险行业积极开展“普惠金融推进月”活动

为贯彻落实国家金融监督管理总局枣庄监管分局活动部署，枣庄市保险行业围绕“普聚金融服务，惠及千企万户”为主题，组织开展多种形式活动，主动对接市场主体和人民群众金融需求，广泛宣传介绍普惠金融政策和产品，积极为市场主体和广大人民群众办实事、解难题，不断增强普惠金融服务的获得感、幸福感、安全感。

普市井百业 惠烟火万千

——枣庄市普惠金融十年发展成果纪实

2013年，党的十八届三中全会正式提出“发展普惠金融”。十年来，在全市银行业保险业共同努力下，枣庄市普惠金融发展取得显著成效。截至2023年末，全市44个乡镇银行机构覆盖率和保险服务覆盖率均已达100%，实现了乡乡有网点、村村通服务；全市普惠型小微企业贷款余额364.21亿元，较年初增速37.44%；普惠型涉农贷款余额192.82亿元，较年初增速21.05%，均高于各项贷款增速，普惠信贷持续保持较快增长态势。2023年度，全市农业保险保费收入为3.1亿元，提供风险保障67.12亿元，支付赔款2.89亿元；全市产粮大县保费收入30.14亿元，提供风险保障2.95亿元，支付赔款14.86亿元，保险的普惠力度持续加大。

一、金融支持乡村振兴取得明显成效。十年来，国家金融监督管理总局枣庄监管分局（以下简称枣庄监管分局）聚焦金融服务推进全面乡村振兴的工作要求，引导全市银行保险机构把更多的金融资源配置到“三农”重点领域与薄弱环节，县域和农村地区基础金融服务发展迅速，涉农主体金融服务的精准度和有效性不断提升。截至2023年末，全市涉农贷款余额1024.36亿元，较年初增长181.25亿元，增速21.5%，高于各项贷款增速5.24个百分点；普惠型涉农贷款余额192.82亿元，较年初增加33.54亿元，增速21.05%，高于各项贷款增速2.10个百分点。

“三农”重点领域信贷投入持续加大。指导全市银行保险机构围绕“产业振兴”这个重中之重，聚焦粮食安全、种业振兴、和美乡村建设等重点领域，持续加大金融产品和服务模式研发创新，不断提升信贷产品和农业生产周期、乡村建设周期的适配度，促进乡村产业提质升级。截至2023年末，辖内粮食重点领域贷款余额51.95亿元，较年初增长147.18%；种业贷款余额1.42亿元，较年初增长42.5%；农村基础设施领域贷款余额189.21亿元，较年初增长21.42%。按照“能建尽建”的原则，扎实开展新型农业经营主体建档评级，对纳入“白名单”的4886户新型农业经营主体全面完成建档评级任务目标，截至2023年末，全市新型农业经营主体授信金额31.50亿元，贷款余额26.48亿元。

县域金融支持力度不断提升。引导全市银行保险机构将县域作为当前普惠金融服务重点领域，聚焦县域短板，持续加大信贷投放和保险保障力度，全力支持乡村振兴、新型城镇化建设和城乡融合发展。截至2023年末，全市四个产粮大县各项贷款余额2010.09亿元，余额存贷比85.16%，同比提升4.81%；2023年度，全市产粮大县保费收入30.14亿元，累计承担各类风险保障2.95亿元，赔付保险金总额14.86亿元，县域金融服务质效不断提升。

农业保险保障水平持续提升。引导全市保险机构围绕“扩面、增品、提标”的高质量发展方向，持续加大对种植业、养殖业等重点领域的保险保障水平，不断拓展保险的广度和深度。辖内11家保险公司已获准承保农业保险，机构占比近50%，鼓励保险公司积极探索特色农业保险，保险产品的品类涵盖了小麦、玉米、林木、蔬菜、生猪、花生、大豆等20余类，积极研发山亭店镇红枣+期货保险、蔬菜价格指数保险等创新型农险产品，推动农业保险由“保成本”向“保价格”“保收入”转变。2023年度，全市农业保险保费收入为3.1亿元，同比增长14.2%，提供风险保障67.12亿元，支付赔款2.89亿元，惠及农户51.48万户次。

二、小微企业金融服务质量不断提升。枣庄监管分局坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，通过指导银行保险机构主动对接、宣讲政策、产品创新、降低利率、减免业务收费等形式不断提升金融服务质量，小微企业在繁荣经济、稳定就业、促进创新等方面的作用进一步发挥。截至2023年末，全市小微企业贷款余额866.48亿元，较年初增加176.92亿元，增速25.66%；普惠型小微企业贷款余额364.21亿元，较年初增加99.22亿元，增速37.44%；贷款户数42700户，较年初增加9068户，持续保持了增量扩面态势。

加快发展新质生产力，枣庄监管分局积极推动科技与金融深度融合，以“协同施策、创新产品、减费让利、服务提质”

为抓手，助力“专精特新”企业从“种苗”培育到“小巨人”全面成长和高质量发展。截至2023年末，全市“专精特新”企业授信金额、贷款余额分别为112亿元、50亿元，较年初增速分别为29.7%、32.3%。指导全市银行机构相继推出了人才贷、专精特新贷、知识产权质押贷、科技成果转化贷、科技补偿贷等特色信贷产品，满足了“专精特新”中小企业在生命周期各阶段的融资需求。

优化民营经济发展环境。要求各银行保险机构认真落实《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》，坚持“两个毫不动摇”，完善融资支持政策制度，落实“在同等条件下，民营企业贷款利率和贷款条件与国有企业保持一致、一视同仁”原则。截至2023年末，全市银行保险机构小微企业贷款余额568.44亿元，较年初增加100.46亿元，有贷款余额民营企业户数84704户，较年初增加3349户，民营企业金融支持实现“增量扩面”。2023年度，全市银行机构向各民营企业新发放贷款的平均利率为4.26%，较同期下降0.54个百分点，新发放的民营企业贷款利率总体保持平稳。

加大减费让利力度。要求各银行保险机构加大贷款定价管理，合理确定普惠经营主体贷款利率水平。贯彻落实党中央、国务院关于减轻企业负担决策部署，联合相关部门深入推进涉企乱收费专项整治行动，查处遏制银行乱收费行为，推动保险机构完善融资合作模式。全面加强信贷支持，指导银行保险机构统筹运用展期、重组、无还本续贷、转贷等方式满足企业正常资金接续需求，切实降低企业实际融资成本。截至2023年末，普惠型小微企业贷款平均利率为4.62%，较同期下降0.31个百分点。

三、普惠金融政策环境更加优化。枣庄监管分局聚焦多方联动，在精准支持、靠前服务上下功夫，在信用信息共享、政金企对接等方面持续加大部门联动，形成合力。全市15家银行保险机构已入驻普惠金融服务平台，上线金融产品143项，服务市场主体超12万家。联合政府相关部门组织召开系列政金企对接会议，指导银行保险机构现场推荐本土化、特色化的金融产品。

普惠金融政策传导更加顺畅。枣庄监管分局梳理了14个部门19项融资政策、3项保险政策，编制了《惠企政策明白纸手册》，制作了《枣庄市金融服务小微企业产品名录》《枣庄市金融服务乡村振兴产品名录》，便于市场主体掌握使用。组织“六城联动 多机构联展”现场宣传活动，成立全市金融知识宣讲团队，开展“五进入”集中宣讲活动。开展线上银企对接活动，公开推介鲁商贷、齐鲁富民贷、专利保险、雇主责任险等20余款金融产品，为企业线上解疑释惑，观看人数5.3万人，评论数3429人次。截至目前，已累计现场宣讲普惠金融政策及产品50余次，线上宣传1万余次。

银税互动、银担合作业务持续深化。十年来，枣庄信用信息共享应用不断深化，通过“银税互动”“银担合作”等模式强化普惠小微企业信用贷款、中长期贷款投放。与税务部门持续推进银税数据直连，将银税互动由“线下”搬到“线上”，全市共有12家银行保险机构实现“银税互动”数据接入和产品上线，推出云税贷、税e贷等银税互动产品15款。截至2023年末，银税互动贷款余额22.09亿元，较年初增加6.5亿元，增长42%。推动银担“总对总”批量担保业务，目前市融资担保公司已与7家机构签署“总对总”合作协议，全市银担合作贷款余额401.66亿元，2023年度，全市新增银担合作贷款2742笔、金额26.87亿元，银担合作实现增量扩面。

信用信息共享机制不断完善。联合推动枣庄市普惠金融服务平台接入国家中小企业融资综合信用服务平台省级节点，通过授权查询国家、省、市三级公共信用信息平台61项信用信息，对中小微企业开展全方位、全景式信用画像，提高企业需求和融资供给匹配度。截至2023年末，全市小微企业信用贷款余额126.67亿元，较年初增加53.62亿元，增速73.41%；小微企业中长期贷款余额401.66亿元，较年初增加107.46亿元，占小微企业贷款比重46.36%，较年初提升3.69个百分点。

中国人寿财险枣庄市中心支公司让普惠金融更接地气 山东首笔淡水鱼养殖综合气象指数保险落地枣庄



3月27日，中国人寿财险枣庄市中心支公司与枣庄市峰城区畜牧渔业事业发展中心在底阁镇签订淡水鱼保险协议，标志着山东省首笔淡水鱼养殖综合气象指数保险落地枣庄。据悉，这是财政、渔业、保险等部门配套联动、因地制宜，不断丰富创新特色农产品保险供给侧改革，让普惠金融更接地气，更好地服务乡村振兴和农业强国建设的生动实践。

2023年和2024的农中央一号文件分别指出，科学划定限养区，发展大水面生态渔业；鼓励地方发展特色农产品保险。峰城区政府副区长仲维光介绍，枣庄市淡水鱼养殖资源丰富，特别是峰城区将采矿塌陷地变废为宝发展淡水鱼养殖产业，已初步形成规模和效益优势。其中底阁镇实施石膏塌陷地综合治理推动生态渔业发展，已开发淡水鱼养殖面积5008亩，并以此为依托打造的“渔业小镇”，实现了经济、生态、社会效益共赢，有效赋能乡村振兴。但强降雨和持续低温等恶劣天气，成为制约这一特色产业发展的最大瓶颈。枣庄市峰城区底阁镇康庄村党支部书记田善平说，我们村有700亩淡水鱼养殖池塘，养殖户最担心的就是出现极端天气，一旦遇到强降雨造成水中缺氧，往往致使整个池塘的鱼死亡。

针对这一困扰当地渔业持续健康发展的难题，作为金融央企的中国人寿财险山东省枣庄市中心支公司配合枣庄市渔业、财政、气象等部门深入走访调研，召开由相关专家、养殖户参加的论证会，根据十年来当地的相关历史数据和淡水鱼生长条件规律，设计研发出淡水鱼养殖综合气象指数保

险。据中国人寿财险枣庄市中心支公司农村业务部经理常照峰介绍，过去保险公司之所以很少涉足水产养殖保险，最大的问题是发生灾害后损失程度难以确定，且容易发生争议。而淡水鱼养殖综合气象指数保险的创新之处在于，只要强降雨或持续低温等恶劣天气达到约定相应指数阈值，就构成灾害事故，自动触发理赔程序，由中国人寿财险按相关协议标准进行赔付，无需查勘鱼的具体损失程度，从而化解了过去始终无法解决的理赔查勘难题。

“该保险每亩保费180元，当气象部门观测到每次连续两天或两天以上气温降低到-7℃及以下，或每次连续两天或两天以上降雨量达到或超过100mm及以上，视为淡水鱼养殖保险事故发生，每亩累计最高可给予3000元的赔付，基本可以解决养殖户的投入成本。”中国人寿财险枣庄市峰城区支公司经理张雷伟说。

这一接地气、惠民众、助产业的创新方案，赢得了枣庄市和峰城区畜牧渔业、财政部门的高度重视和支持，经过多次会商，利用山东省财政厅下达的2023年度渔业补贴资金，由财政承担保费的60%，不仅减轻了养殖户的投入成本，而且有效放大了财政补贴资金使用效能。

在项目推进过程中，中国人寿财险枣庄市中心支公司与峰城区财政局、区畜牧渔业事业发展中心、镇街等主管部门和单位加强协作配合，出台实施方案，召开启动会议，开展养殖户信息采集工作，累计承保淡水鱼养殖面积4000亩，涉及300多个养殖户，提供风险保障1200万元。了解到淡水鱼养殖综合气象指数保险的作用后，康庄村党支部书记田善平组织养殖户带头投保。田善平说：“有党的护民政策，有中国人寿财险的鼎力相助，才有了淡水鱼保险这颗‘定心丸’，现在整天悬着的心终于可以放下了。”

“今后，我们将以全省首笔淡水鱼养殖综合气象指数保险落地实施为契机，加大与中国人寿财险的合作力度，在渔业绿色养殖、种业振兴、精深加工、冷链物流和休闲渔业等方面提供全链条保障服务。同时，以种质资源提升和鲁南渔业小镇、渔业智慧平台等项目建设为抓手，加强政策扶持和技术保障，大力推进畜牧渔业现代化产业体系建设，加快发展渔业新质生产力。”枣庄市峰城区畜牧渔业事业发展中心主任刘相国在接受记者采访时表示。

平安财险枣庄中支开展“普惠金融推进月”暨“消保调解基站”建设活动



4月3日，平安财险枣庄中支在总经理王冲的带领下，联合人保财险、太保财险、太平财险，邀请行业协会、交警支队、消防支队共同参加，走进绳桥村。

本次活动围绕金融宣传、风险减量开展以下工作：

- 1. 保险业务金融宣讲：由协会杨鹏程主任牵头各保险主体分别进行讲解；
- 2. 交通安全及头盔正确佩戴的演示：由交警支队宣传科徐科长讲解；
- 3. 消防安全预防：消防支队邢科长对农村防火安全进行讲解；
- 4. 王冲总经理做总结发言：取之于民用之于民，幸福安康家国安；
- 5. 赠送头盔：本次共赠送32只头盔；
- 6. 电动车反光贴张贴和发放：共计发放1000张；
- 7. 消保调解基站授牌绳桥村。

借助本次“普聚金融服务 惠及千企万户”普惠金融宣讲活动，绳桥村是平安产险继袁庄村后，第二家“消保调解基站”授牌村，解决了人民群众最后一公里的问题。得到村委、支队、协会的高度赞扬，实事求是，解民所忧。

瑞众保险枣庄中心支公司与十电社区携手 深化党建共建及普惠金融宣传合作



为深入践行习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大精神，全面学习贯彻党的二十大精神，瑞众保险枣庄中心支公司与十电社区近日共同开展了“普惠金融走进社区”宣传活动，并成功举行了党建共建、普惠金融宣传合作协议的签约仪式。此次活动标志着双方在金融服务和党建工作上的合作迈出了坚实的一步。

活动现场，瑞众保险枣庄中心支公司负责人盖希伟同志与十电社区李超书记共同出席，双方在签约仪式上表示，此次合作旨在通过党建共建、普惠金融宣传及社区助老扶幼志愿服务的开展，进一步增强社区居民的幸福感和满意度，同时有效提升社区居民的金融素养，提升风险防范意识，共同构建和谐健康的金融消费环境。

根据合作协议，瑞众保险枣庄中心支公司与十电社区将共同开展一系列党建共建活动，通过互相学习、交流经验，不断提升双方的党建工作水平。同时，双方还将以志愿服务的形式联合开展普惠金融宣传、社区助老扶幼志愿服务，通过向社区居民宣传惠民利民政策、金融产品及服务，普及防范非法集资、电信诈骗、反洗钱等金融知识，帮助社区居民更好地了解金融知识，提高风险防范能力。此次合作协议的签署，不仅有助于推动金融服务和党建工作的深度融合，也将为社区居民提供更加优质、便捷的金融服务，切实保障社区居民的切身利益。未来，瑞众保险枣庄中心支公司与十电社区将继续深化合作，共同探索更多形式的党建联学和普惠金融宣传活动，为构建和谐社区贡献更多力量。

泰康人寿枣庄中支

深化“健保通”驿站服务 提升理赔服务质量



泰康人寿枣庄中支根据“普惠金融推进月”活动要求，积极提升客户服务质量，着重结合健保通服务驿站的设立为客户提供更高效、更便捷的理赔服务。

枣庄中支在国欣颐养集团枣庄中心医院、峰城区中医医院设置健保通服务驿站，并设置“大健康公益陪诊师”职位，由绩优业务伙伴在驿站进行值班，为公司客户和广大就诊患者提供优质服务。值班经理在驿站协助客户办理“健保通”快速理赔，真正实现“出院即结算”，为客户提供有温度的理赔服务，切实提升理赔服务质量及客户理赔体验；除协助客户办理理赔业务外，值班经理也为广大就诊患者提供咨询、答疑等服务，为人民群众办实事、解难题，塑造良好企业形象。

同时，枣庄中支在驿站配置充足的公益性宣传材料，如普惠金融、助力小微企业、金融消保八项权益等宣传折页，面向全体就医患者进行普惠金融知识及消保知识。

未来枣庄中支将持续加强普惠金融服务力度，为客户提供更加优质的服务！