

# 用心倾听民声民情 真情回应关切期盼

本报记者 张琛 贺迎秋

“早上好，听众朋友们。”上午7点20分，随着主持人的一句问候，枣庄综合广播FM99.0《政风行风热线·市长上线》直播节目正式开始。市委副书记、市长翟军做客栏目直播间现场受理群众来电和网络留言，解决群众关心的热点问题。

节目在微信公众号“枣庄市民热线”、微信视频号“枣庄快报”“枣庄直播”“枣庄广电指动枣庄”“枣庄市民热线”、手机客户端“指动枣庄”同步现场视频直播，在枣庄综合广播 AM1170/FM99、手机客户端“蜻蜓FM”“云听”、鲁南传媒网同步现场音频直播。

据悉，自2023年9月《政风行风热

线·市长上线》栏目开播以来，已累计播出7期，共受理各类诉求、建议、问题等项588件。截至4月15日，接入直播间并由市政府督查室提级督办的106件事项，已办结96件；未接入直播间、导入市“两枣”平台办理的为482件，目前已全部办结。

“节目中反映了之后，第二天就和我联系了，处理得很及时、很到位。现在小区周边的道路很畅通。”“公园的卫生现在明显好转了，改观很大。”……节目播放了部分问题办理情况的回访录音，翟军听到群众的诉求得到了及时解决，感到由衷的高兴。他表示，下步，我们将把群众的

“小事”当成“大事”办，用心倾听诉求，用情换位思考，用力把事办好，真正让群众看到变化、见到成效。“市长上线”栏目的生命力在于解决好群众的合理诉求，我们将健全完善“交办—回访—督办—再回访”的闭环管理机制，确保事事有回音、件件有着落。

本期节目有市民提出某区夜市小吃街规划较少，希望可以在一个地方开办夜市，以及某小区门口的一些时间段，卖东西的小摊位乱摆放较为严重，容易导致交通事故发生的意见建议。随着城市的发展变化，市民的需求也在不断提高。翟军说，城市建设不仅是面积的扩

大，还需要营造宜居宜业的环境。要持续提升城市管理精细化水平，做到既满足群众生活需求，又保持市容环境的整洁卫生。

在节目直播过程中，翟军以及市教育、人社、住建、交通部门主要负责同志共受理听众来电、网友留言15件，就群众关注的新建小区配套、便民体育设施增设、老年人健康体检、社保缴纳等民生问题进行了沟通交流，对反映问题予以耐心解答，对于当场不能解决的问题，他要求有关部门主动与群众联系，及时解决到位，确保给群众一个满意的答复。

## 动画片《丝路》接连获奖

本报讯 近日，枣庄市一甲动漫制作股份有限公司出品的52集动画片《丝路》，相继在全国和省里获奖，为我市赢得了荣誉，再次引起大家的关注。

2024第七届“玉猴奖”评选近日揭晓，枣庄市一甲动漫制作股份有限公司出品的52集动画片《丝路》，获“十大最具商业文旅价值IP”奖。“玉猴奖”创办于2016年，由中国IP产业

年会组委会主办，是中国第一个以市场价值为评选标准的IP产业奖，是含金量非常高的动画奖项。本届玉猴奖网络投票专题页面累计吸引超1600万人次访问，总投票数更是高达1499万票，可谓是规模空前，充分展现了“玉猴奖”的魅力与影响力。颁奖典礼将于4月26日在深圳会展中心（福田）4号馆隆重举行。

在4月12日举行的2022-2023年度

山东省优秀电视文艺节目奖颁奖仪式上，52集动画片《丝路》名列动画类节目榜首。在颁奖仪式现场，枣庄一甲动漫艺术总监张广英在接受主持人采访时表示，52集动画片《丝路》是紧贴国家“一带一路”战略的少儿励志动画片，故事起源和灵感来自枣庄的冠世榴园。动画片创作过程历经数年，经过主创团队的不懈努力，最终让极具中国风格的枣妮、榴娃、榴花仙子、鬃猴子、

辣子鸡、小酸枣、猫妖、枣树公公等动画形象来到大家的面前。

据悉，动画片《丝路》在中央电视台和山东卫视等播出后，获得良好的口碑，目前已经有160多个地方电视台跟播，山东广电还在全省16个城市电视台进行了展播。目前，动画片《丝路》已进入国家对外文化交流推广工程名录，未来将会有多语种版本面向国际发行。（记者 孔浩）



## 桑榆溢彩 健康护航

近日，滕州市老年大学在滕州市疾控中心市民健康生活馆开展“桑榆溢彩 健康护航”健康知识培训活动，滕州市老年大学工作人员、“桑榆溢彩”志愿者和西南园社区居民等20余人参加。

活动中，滕州市疾控中心工作人员带领大家参观市民健康体验馆，通过静态展示、媒体互动、现场宣讲等方式，向大家讲解各类健康知识，并针对老年人慢性病常见病防治、突发事件处理等情况开展知识培训。（记者 张孝平 通讯员 顾凯丽 摄）

## 优化营商环境在行动

# 薛城“三轮驱动”助推营商环境大优化

本报薛城讯 去年以来，薛城区司法局牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，坚持有力部署、精准服务、风险防范，努力打造法治保障企业发展新路径，全力助推重点项目建设落地见效。

发出法治“动员令”，增强政府助企力度。他们连续3年编制出台《法治政府建设白皮书》《区政府重大行政决策目录》，切实加强政府部门自身法治建设。特别是区委、区政府先后12次开展法治专题学习和讲座，16名区级领导进行了“两述两考”平台述法，35名镇街、部门主要负责人进行了会议述法，

385名班子成员进行了书面述职述法，2690余名工作人员参加了普法考试，各镇街、区直各单位累计开展专题法治讲座129次，营造了全区上下依法决策、依法行政的发展预期，大大增强了在薛企业发展信心。

编写法治“任务书”，促进营商环境改善。他们动态调整“不罚、轻罚”清单，对首次轻微违法行为采用劝告提醒、警告警示、责令改正等方式代替行政处罚。2023年度，薛城区累计不予处罚314件，不予处罚金额72.022万元；减轻处罚29件，减轻处罚金额135.93825万元。全面推行行政执法

“三项制度”，2023年全区累计开展行政执法检查10612次，行政处罚7381件，适用证明告知承诺制减少证明事项材料58291件，相较2022年减少6%。全面拓宽企业参与行政执法渠道，先后在晨玺集团等重点企业设立6个服务型行政执法联系点，畅通企业与行政执法机关的联络沟通。常态化开设了《法治薛城大讲堂》，并试点将涉企法律法规纳入法治培训和考试内容，先后组织执法人员法律学习、测试4600余人次，成功营造了规范执法、无事不扰的执法环境。

打好法治“组合拳”，服务重大项目建设。整合市驻地优势法律资源，重

点围绕重大项目、企业稳增长、政府合作协议等重大行政决策事项，主动开辟合法性审查“绿色通道”，将省定7个工作日审核时限压减至3个工作日。成立律师服务法治“体检团”，深入开展2轮次法治体检，累计发现隐性法律问题40余个，提出针对性的“法律风险防范策略”150余条。新设立商事调解、劳动争议等特色调解组织3个，并组织巡回调解进园区、工地现场，开展矛盾纠纷大排查6次，有效化解涉企矛盾纠纷35件次，进一步稳定了和谐劳动关系，扫清了项目建设过程障碍。（记者 刘振江 通讯员 杨洋 孔琳）

## 践行物业为民 服务美好生活

### —市住建发展中心创新物业监管的生动实践

迎着黎明到来，伴着霞光晚归，这是无数物业人的缩影。

自1998年枣庄市推行物业管理以来，伴随着改革开放阔步前行的脚步，物业管理迅速发展，现已拥有物业管理服务企业253家，从业人员2.17万人，物业管理面积达到7785万平方米，为人民群众的美好生活提供了高效便利的公共服务。而这一切，无不彰显出行业监管部门市住房城乡建设事业发展中心坚持以人民为中心，服务社会、服务民生、服务大局的使命担当，映射出他们在推动、规范、提升全市物业管理高质量发展的积极探索和努力，有效提升了人民群众的幸福感和获得感。

“小物业”牵动着“大民生”。近年来，市住房城乡建设事业发展中心坚持党建引领，把规范物业管理、提高物业服务质量、提升群众满意度等作为民生实事狠抓落

实，从强化行业监督管理、完善配套政策法规、规范物业服务标准入手，推进物业管理市场化、从业人员专业化、行业发展规范化，积极探索了党建引领物业发展体系，建立了以社区党组织为领导核心，居委会、业委会、物业服务企业“三驾马车”协同运转，组织、民政等多部门协调联动的“1+3+N”机制，成为引领物业行业健康发展，推动社区治理创新发展的生动实践。

追求美好，永无止境，他们还高效建立了社区物业联动服务机制，258个城市社区全部建立社区环境和物业管理委员会，全市物业服务企业党组织认领社区党建服务项目254个，组织召开全市深化党建引领“满意物业 温馨家园”建设现场推进会议，完成年度住宅小区物业服务质量和物业服务企业信用评价公示。枣庄市4个住宅项目被评为“美好家园”典型案例；1家物业服

务企业、2个项目被省住建厅评为第二批“齐鲁红色物业”星级服务企业、星级服务项目；1个项目被评为省管党费支持项目暨“齐鲁红色物业”党建示范点；会同市委组织部认定“满意物业、温馨家园”星级服务企业10家、星级服务项目17个，开展了物业服务“大排查、大走访、大提升”专项整治行动，结合文明城市创建，持续对全市社区等各类周边264个小区点位创建达标开展督导，整治工作深入有效。推广在基层设立物业纠纷巡回法庭经验，薛城区物业纠纷巡回法庭共受理物业纠纷599件，有效化解物业领域矛盾纠纷，纳入了全省市县法治建设典型案例。全市住宅小区专业化物业服务覆盖率、业委会组建率、物业服务企业党组织覆盖率分别达到91.0%、78.5%、98.8%。一个个环境优美的小区，美好着人民生活，提升了城市的面貌气质。

时间是变化的标尺，也是发展的刻度，更是奋进的脚步。市住房城乡建设事业发展中心经过多年持续不断的创新和努力，使得全市的人居环境显著提升。未来他们将围绕物业服务这一惠民便民的永恒课题，迈出新步伐，满足群众不断提升居住生活品质的需求，为推进全市物业行业高质量发展奏响住建最强音。（记者 刘豹）

## 市直机关党建讲堂 专题辅导报告会举办

本报讯 4月17日，市委市直机关工委举办第十四期市直机关党建讲堂专题辅导报告会，邀请中共山东省委党校（山东行政学院）杨珍教授作题为《培育和发展新质生产力，着力推动高质量发展》的专题辅导报告。

报告会上，杨珍教授从新质生产力的内涵特征与实践要求、新质生产力与高质量发展的内在联系、以新质生产力推动高质量发展的着力点3个方面深刻阐释了新质生产力与高质量发展的关系以及新质生产力对高质量发展的促进作用，为更好地实现“强工兴产、转型突围”目标、推动枣庄跨越转型高质量发展提供了具体指导。

会议强调，市直机关党务工作者和广大党员要把学习贯彻习近平总书记关于发展新质生产力、推动高质量发展系列重要论述，作为当前一项重大政治任务抓实抓好，不断深化认识，做到思想聚焦、观念聚焦、行动聚焦，为推进中国式现代化建设枣庄实践作出新的更大贡献。（记者 安卿超 张莉萍）

## 持续推动全市体育 社会组织高质量发展

本报讯 为全面做好全市体育社会组织工作，总结交流2023年工作情况，安排部署今年工作任务，4月17日，市体育局组织召开2024年全市体育社会组织工作会议。

2023年，全市体育社会组织坚持求真务实、守正创新，以规范化建设为抓手，创新工作模式，突出重点、改革创新、主动作为，各项工作取得了新进展、新成效。

2024年是市委确定的“重点项目落地见效年”，也是深入实施“十四五”规划、推进体育强市建设的关键之年。会议指出，全市体育社会组织要充分发挥自身职能和作用，坚持党建引领，强化组织建设，以更高标准、更严要求、更实举措，夯实体育社会组织工作政治基础。要持续擦亮“枣运·枣健康”品牌，加大枣马马拉松、女超联赛等赛事活动供给，做好“体育+”融合文章，积极参与全民健身行动计划，激发体育社会组织内生动力。要大力推进“1+2+N”发展模式，围绕全市体育惠民实事，开展形式多样的社区、农村运动会，努力推动全市体育社会组织工作实现新突破、再上新台阶。（记者 刘豹）

## 优化支付服务 邮政在行动

本报讯 为深入贯彻落实国务院办公厅关于《进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，枣庄邮政分公司以丰富支付服务供给、深化支付场景为切入点，加快落实各项工作措施，着力提升老年客户、商贸户等群体的支付服务需求。

枣庄邮政分公司在全市86个网点均设置小面额人民币调剂柜台，配足配齐相关面额零钞及硬币，为网点配置支持10元面额现钞存款的ATM机，满足广大市民尤其是老年群体的小额现金需求及支付需求。同时，为以商贸户为中心的网点配置零钱兑换机器，解决客户零钱过多、不易保存问题。在解决商户找零难的同时，该分公司深入开展了“不得拒收人民币现金”的宣教活动，杜绝发生拒收人民币现金的行为。

为进一步破解老年群体支付服务的堵点、难点，枣庄邮政分公司围绕网点优化升级、现金供应保障、深度服务等方面，助力增强老年群体的金融服务获得感、幸福感。对于柜面办理业务老年客户，在各网点设置“爱心窗口”，完善厅堂基础设施，专人陪伴办理业务，并在网点内部配置爱心座椅、老花镜、无障碍通道等暖心服务。对有非柜面需求的老年客户，不仅提供大字版、语音交互等便利功能，还提供专业的手机支付、手机理财引导等服务。对行动不便或无法亲自到网点办理业务的老人，在制度规范内为他们提供上门服务。

枣庄邮政分公司将持续深入开展优化支付服务活动，不断改进网点基础设置，加强现金支付服务措施，做好普惠金融服务，优化现金流通环境，不断提升服务水平，落实邮政央企责任担当。（王梦珠）

## 枣庄日报小记者 探秘第一污水处理厂

本报讯 为了解城市水循环及污水处理的过程，提高珍惜水资源的环保意识，更好地向社会宣扬保护水资源、节约用水的环保理念，4月13日，枣庄中環污水处理有限公司工作人员带领枣庄日报小记者团前往第一污水处理厂参观学习。

进入第一污水处理厂，小记者们开始了沉浸式体验。工作人员按照污水处理流程，带领小记者们先后参观了进水口、格栅井、曝气沉砂池、生物除臭滤池、氧化沟等区域，详细介绍了污水的收集、预处理、生化处理、深度处理和达标排放等环节。最后，通过进水和出水的取样对比，小记者们见证了污水从脏兮兮、臭烘烘变成干净清澈的“华丽变身”。在参观过程中，一个个巨大的处理池、一道道专业的处理工艺引起了他们的好奇，在问答环节提出的“处理后的污水去了哪里呢？污水变清以后可以直接喝吗？”等问题，工作人员用朴实的话语一一作了详细解答，小记者们不仅学到了污水处理的科学知识，还学习了水资源紧缺现状及水污染防治等方面的小知识，提高了环保意识，更深刻地认识到水资源的珍贵和保护水资源的重要性。

活动结束后，小记者们对污水处理有了全新认识，纷纷表示，要化身“环保”小卫士，将把所学到的知识运用到日常生活中，从身边的小事做起，养成一水多用的节水好习惯。同时，也会积极宣传保护水资源的重要性，带动更多的人参与到保护水资源行动中来。（记者 任翔 通讯员 孙慧）



近日，市中区逸夫小学西昌路校区举办首届跳蚤市场活动。活动现场，各个摊位琳琅满目，同学们纷纷亮出自己的“宝贝”，有可爱的玩偶、精美的手工艺品，还有各类书籍和学习用品。他们化身“小掌柜”，热情地向过往的“顾客”推销自己的商品，现场气氛十分热烈。（记者 任翔 摄）

# 精打细算用好水资源 从严从细管好水资源