

# 扛牢立法为民职责使命 做好监督服务两篇文章 全力推进人民代表大会制度落地落实

市人大常委会

作为促发展、保善治、惠民生的生动实践。二是抓实立法工作，推动以人民为中心发展理念落实。以人民为中心是人民代表大会制度的本质要求。我们立足地方发展大局，坚持问题导向，聚焦群众关切，实施立法项目，在今年石榴产业发展促进条例制定中，坚持立法推动产业发展、乡村振兴、共同富裕的鲜明导向，征集群众意见8000多条，吸收400余条，真正把人民意愿落到了实处。三是抓实立法工作，促进法治枣庄建设。我市拥有地方立法权以来，高质量制定地方法规17部，特别是聚焦枣庄资源枯竭、产业创新转型，以锂电产业促进立法推动新能源产业发展，助力枣庄由煤炭城市向以锂电为主导的新能源产业城市转变，2023年能源相关产业营收达到500亿元，其中锂电、新能源产业占比近50%，成为国内知名锂电之都、新能源电池典范城市。同时，深入推进宪法及法律法规宣传普及，促进全民守法、严格执法，枣庄被评为全国法治政府建设示范市。

设开展视察调研评议，督促项目快落地、见实效。聚焦惠民实事抓监督。把惠民实事作为全过程人民民主实践的有力抓手，坚持民主协商谋划项目、全体代表票决确定项目、群众参与民主管理项目、“看、听、议、评”监督实施，以全过程人民民主促进惠民实事高质量落地见效。

突出关键开展执法检查。比如，聚焦短板弱项，开展联动式、全覆盖特种设备安全执法检查，近三年全市未发生特种设备安全事故，有效发挥执法利剑和保障作用。

组织院长、法官参加服务站活动，通过人大代表促进系列疑难案件高质量推进，彰显了人民代表大会制度的实践成果，促进了全过程人民民主深入推进。

的新任务新要求，坚持守正创新，把民主协商贯穿人大工作全过程。比如，高质量推进代表建议办理，定期组织承办单位与人大代表面对面沟通交流，实现办理措施协商确定、困难问题协商解决、办理成效代表评价。创新民主管理方式，在预算执行监督中充分发挥代表作用，积极参与预算制定，使预算更加符合实际需要；全过程管理预算执行，有效避免了监督的迟滞及纠偏不力。

回顾近年来的工作实践，我们总结出宝贵的经验。一要坚持守正创新，把民主协商贯穿人大工作全过程。二要坚持学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想、全过程人民民主重大理念、明任务、出思路、定标准、谋方法、促落实，确保人大工作始终保持正确方向。三要始终坚持党委全面领导，积极争取上级人大指导支持，服务带动县镇人大，坚决扛牢人民代表大会制度的落实责任。四要始终充分发挥代表主体作用，拓展夯实“两个联系”，不断丰富和发展全过程人民民主。

## 坚持以学习创新落实“四个机关”要求 努力建设人民代表大会制度、全过程人民民主推进实施的坚强阵地

旗帜鲜明讲政治，争做政治建设的表率。习近平同志指出，要强化政治机关意识，加强人大自身建设。我们坚持以习近平总书记重要指示要求为指引，全面贯彻新发展理念，围绕中国式现代化枣庄实践，发挥人民代表大会制度推动作用。坚持党的集中领导，严格执行请示报告制度，坚决贯彻执行市委决策部署，坚持高标准严要求，促进人大系统干部讲政治、做表率，坚决拥护“两个确立”、践行“两个维护”。

学懂弄通人民代表大会制度和全过程人民民主科学原理，争做制度落实的先行者。习近平同志指出，人民代表大会制度是实现全过程人民民主的重要制度载体。围绕学懂弄通做实，市人大常委会建立学习创新制度，深化学习贯彻习近平总书记重要指示精神，围绕中心，发挥优势，努力抓好人民代表大会制度落地落实，为全市深入践行全过程人民民主作出更多更新更大贡献。

人民代表大会制度走过了70年光辉历程，党的二十届三中全会提出进一步全面深化改革，以全过程人民民主保障全面推进中国式现代化的任务目标，要求进一步深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，围绕中心，发挥优势，努力抓好人民代表大会制度落地落实，为全市深入践行全过程人民民主作出更多更新更大贡献。

(注：此文为市人大常委会主任邵士官在10月22日市人大常委会召开的学习贯彻习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想座谈会上的发言摘要)



人民代表大会制度是符合我国国情、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度。近年来，枣庄市深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，在市委坚强领导下，按照省人大安排部署，围绕中心大局，坚持问题导向，充分发挥优势，认真履职尽责，狠抓人民代表大会制度实施，积极践行全过程人民民主，有力推动枣庄经济社会发展迈上新台阶。

## 坚持抓牢地方立法主抓手 以人民代表大会制度优势 深入推进全过程人民民主实践

习近平同志指出，牢固树立立法要维护人民根本利益、体现人民共同意志的思想，真正把社会主义法律大厦建立在人民权利的基础之上。工作中，我们充分发挥人民代表大会制度优势，通过抓好地方立法深入推进全过程人民民主具体实践。一是抓实立法工作，促进立法高质量实施。人民当家作主是宪法人民性的根本要求。我们始终牢牢把握人民意志、表达人民意愿、维护人民利益的立法原则，坚持以民为本、为民立法，使立法活动和立法工

## 强化精准监督和服务引领 以人大代表作用的充分发挥 促进全过程人民民主实践

突出重点推进精准监督。习近平同志指出，各级人大及其常委会要担负起宪法法律赋予的监督职责，确保国家机关依法行使权力，确保人民群众合法权益得到维护和实现。近年来，我们围绕推动人民代表大会制度的落地落实，着力提升监督精准度和实效性。聚焦重点项目抓监督。围绕市委决策，突出重点项目建

设开展视察调研评议，督促项目快落地、见实效。聚焦惠民实事抓监督。把惠民实事作为全过程人民民主实践的有力抓手，坚持民主协商谋划项目、全体代表票决确定项目、群众参与民主管理项目、“看、听、议、评”监督实施，以全过程人民民主促进惠民实事高质量落地见效。

突出关键开展执法检查。比如，聚焦短板弱项，开展联动式、全覆盖特种设备安全执法检查，近三年全市未发生特种设备安全事故，有效发挥执法利剑和保障作用。

优化服务促进代表作用发挥。习近平同志指出，要支持和保障人大代表依法履职，丰富人大代表联系人民群众的内容和形式。我们坚持以促进人大代表履职能力提升为着力点，充分发挥人大代表履行职责、推动发展的主力军作用。着力开展代表履职能力提升活动。高标准举办服务推动经济高质量发展、重点项目、招商引资等履职能力提升主题培训班，综合采取双向联系、小组活动、专题交流、学习考察多种形式，以扎实服务提升代表履职能力。着力搭建代表作用发挥平台。以代表为依托，高质量建成296处代表家站点，打造出一批人大服务代表、服务群众品牌阵地。比如，薛城区人大设立杏坛慧语代表工作室，构建起教师代表与家长连心桥。再如，高新区成立精工锂电产业代表创新小组，先后取得30多项专利和技改成果，书写出民主促进创新精彩篇章。着力把基层人大代表之家、倡导依托地方人大机关建设高水平代表服务平台，市人大常委会代表联系服务站，成为一府一委两院贴近代表、联系代表最佳场所；市法院多次

不断创新方式方法，争做践行全过程人民民主的先锋。习近平同志要求，要健全吸纳民意、汇集民智的工作机制，推进人大协商、立法协商。我们牢牢把握做好新时代人大工作

# 向上看看与向下看看



都要面对上负责和对下负责的问题。

回答好这个问题，要有正确的世界观和方法论。对中国共产党人来说，对上负责与对下负责，从来是统一的；而如何做到一致，考验着能力水平。

习近平总书记指出：“任何事情都要向上看看，向下看看。要经常问问自己，我们是不是在忙着与党的根本宗旨毫不相关的事情？有没有一心一意为老百姓做事？是不是在围绕党和国家中心任务而工作？”

既向上看看又向下看看，正是领导干部为民造福政绩的重要方法论。

治国理政，利民为本；从政有经，令行至上。领导干部处在政令下传、民情上达的纽带环节，理应把向上看看与向下看看相结合，对上负责与对下负责真正一致起来，做到让党中央放心、让人民群众满意。

向上看看为的是吃透精神，全面准确理解把握各项决策部署、政策方针；向下看看为的是摸清下情，坚持理论联系实际，充分发挥基层创造力和群众首创精神。把两者结合起来，其实就是坚持目标导向、问题导向、效果导向的有机统一，是创造性贯彻落实党中央方针政策和决策部署的内在要求。

贯彻“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要要求，顺应本地居民对良好生态环境的期盼，上海在紧凑的空间里腾挪公共区域，城市公园加速“生长”，5年间从243座增加到了670座。实践证明，把向上看看与向下看看结合起来，才能科学决策、正确施政、善作善成。

眼睛不向上看，就会在方向上出问题，还容易陷入事务主义；眼睛不向下看，容易脱离群众，落入形式主义、官僚主义窠臼。无论是以会议传达会议、以文件落实文件，还是滥用“一票否决”、动辄签“责任书”，抑或是“数字出政绩”“材料中见成效”，片面理解、人为割裂对上负责与对下负责是一个重要原因。

习近平总书记曾经讲过：“领导要有水平，水平从哪里来？水平来自对客观规律的认识和掌握，而规律性的东西，正是蕴藏在广大群众的实践中。”作为党的领导干部，群众工作是看家本领，不仅要眼睛向下，还要脚步向下，扑下身子，沉到一线，问需于民、问计于民，掌握群众所思所盼，努力成为“百事通”“多面手”，以优良作风和发展成效取信于民。

向上看看，看的是党的要求；向下看看，看的是群众需要。二者统一于党的性质宗旨、初心使命，落脚于党员干部对党和人民事业担当尽责。

党性强，党治国理政就有力量。人心齐，党的执政基础就坚固。向上看，向下看，为的是上下同欲。落实好“向上看看，向下看看”的重要要求，让党心民意同频共振，让事业发展所向披靡，才是真正“为人民服务，担当起该担当的责任”。

千部干部，都要面对上负责和对下负责的问题。

回答好这个问题，要有正确的世界观和方法论。对中国共产党人来说，对上负责与对下负责，从来是统一的；而如何做到一致，考验着能力水平。

习近平总书记指出：“任何事情都要向上看看，向下看看。要经常问问自己，我们是不是在忙着与党的根本宗旨毫不相关的事情？有没有一心一意为老百姓做事？是不是在围绕党和国家中心任务而工作？”

既向上看看又向下看看，正是领导干部为民造福政绩的重要方法论。

治国理政，利民为本；从政有经，令行至上。领导干部处在政令下传、民情上达的纽带环节，理应把向上看看与向下看看相结合，对上负责与对下负责真正一致起来，做到让党中央放心、让人民群众满意。

向上看看为的是吃透精神，全面准确理解把握各项决策部署、政策方针；向下看看为的是摸清下情，坚持理论联系实际，充分发挥基层创造力和群众首创精神。把两者结合起来，其实就是坚持目标导向、问题导向、效果导向的有机统一，是创造性贯彻落实党中央方针政策和决策部署的内在要求。

贯彻“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要要求，顺应本地居民对良好生态环境的期盼，上海在紧凑的空间里腾挪公共区域，城市公园加速“生长”，5年间从243座增加到了670座。实践证明，把向上看看与向下看看结合起来，才能科学决策、正确施政、善作善成。

眼睛不向上看，就会在方向上出问题，还容易陷入事务主义；眼睛不向下看，容易脱离群众，落入形式主义、官僚主义窠臼。无论是以会议传达会议、以文件落实文件，还是滥用“一票否决”、动辄签“责任书”，抑或是“数字出政绩”“材料中见成效”，片面理解、人为割裂对上负责与对下负责是一个重要原因。

习近平总书记曾经讲过：“领导要有水平，水平从哪里来？水平来自对客观规律的认识和掌握，而规律性的东西，正是蕴藏在广大群众的实践中。”作为党的领导干部，群众工作是看家本领，不仅要眼睛向下，还要脚步向下，扑下身子，沉到一线，问需于民、问计于民，掌握群众所思所盼，努力成为“百事通”“多面手”，以优良作风和发展成效取信于民。

向上看看，看的是党的要求；向下看看，看的是群众需要。二者统一于党的性质宗旨、初心使命，落脚于党员干部对党和人民事业担当尽责。

党性强，党治国理政就有力量。人心齐，党的执政基础就坚固。向上看，向下看，为的是上下同欲。落实好“向上看看，向下看看”的重要要求，让党心民意同频共振，让事业发展所向披靡，才是真正“为人民服务，担当起该担当的责任”。

# 提升服务水平与社会责任教育

刘军民



企业作为经济经营实体和市场竞争主体之一，企业工作涉及服务千家万户，与人们的生活息息相关。当前，企业在注重安全生产、技术业务提升的同时，做好新时代企业从业人员的思想政治工作，提升员工服务质量，树立企业形象，提高企业信誉尤为重要。因此，提升企业内部的凝聚力、执行力和服务水平，确保企业能够有效地贯彻执行党和国家的各项方针政策，实现企业和谐稳定可持续发展。

深化员工的政治理论与业务技能教育。建立健全基层党组织，完善党务公开、企务公开制度，充分发挥党组织的作用，定期组织员工思想政治学习、技术成果教育活动，邀请政治宣讲员、专家学者进行专题讲座，开展主题鲜明的党日主题活动、爱国主义教育、职业技能等思想教育活动，增强员工的使命感和责任感，帮助员工理解和掌握党的最新理论成果、行业技术创新成果，以

此实施人才发展战略，注重选拔培养德才兼备的年轻干部，形成合理的技术人才梯队、合格的从业人员队伍。

提升员工的服务水平与社会责任教育。树立以用户为中心的服务理念，持续优化服务工作机制，建立线下+线上相结合平台，完善投诉管理、问题解决等服务管理体系，加强服务标准化建设，提高服务质量和用户满意度，复制推广、汲取学习同行业优秀单位服务经验，定期开展一线人员服务培训，提升服务人员精神风貌和服务意识，为服务质效提供保障。引导员工积极参与公益事业和社会责任项目，聚焦广大用户群体，持续优化贴心暖心服务流程，针对用户服务需求，开展入村、进社区、到学校和人员密集区的公共场所，用知识讲堂的宣传方式，为用户讲解安全事宜、做好安全风险提示等，展现企业的良好形象。

推动企业文化建设与精神引领教育。提炼企业“提升大众生活品质，致力环境保护”核心价值观，通过网络平台、微信多种渠道宣传推广，鼓励上下级之间、部门之间的沟通交流，构建开放包容的企业文化氛围，

形成独特的企业内部文化。利用信息化手段，创新思想政治工作的方式方法，大力宣传企业文化，强调持续发展的原则，始终以人为本，注重企业的实际运营、强化实力，力求稳健扩张，提高工作效率。树立先进典型，表彰优秀员工事迹，引领企业员工“亮”风采、“比”作风、“争”干劲，全面激活员工“内在动力”，激发广大职工的积极性和创造性。制定完善的应急预案，定期组织演练，提高应急处置能力，通过教育培训等方式增强全员安全生产意识，确保安全生产责任制落实到位。

在新时代加强企业的思想政治工作对于推动行业健康发展具有重要意义。通过上述路径，企业可以有效地将思想政治工作融入日常管理和生产经营活动中，这些措施有助于构建和谐的企业文化，不断提高管理水平和服务质量，提升员工的凝聚力和企业整体竞争力，促进企业的健康发展和社会责任责任的履行，从而才能更好地服务于各群体广大用户，满足人民群众对美好生活的向往。

(作者单位：滕州华润燃气公司)

形成独特的企业内部文化。利用信息化手段，创新思想政治工作的方式方法，大力宣传企业文化，强调持续发展的原则，始终以人为本，注重企业的实际运营、强化实力，力求稳健扩张，提高工作效率。树立先进典型，表彰优秀员工事迹，引领企业员工“亮”风采、“比”作风、“争”干劲，全面激活员工“内在动力”，激发广大职工的积极性和创造性。制定完善的应急预案，定期组织演练，提高应急处置能力，通过教育培训等方式增强全员安全生产意识，确保安全生产责任制落实到位。

在新时代加强企业的思想政治工作对于推动行业健康发展具有重要意义。通过上述路径，企业可以有效地将思想政治工作融入日常管理和生产经营活动中，这些措施有助于构建和谐的企业文化，不断提高管理水平和服务质量，提升员工的凝聚力和企业整体竞争力，促进企业的健康发展和社会责任责任的履行，从而才能更好地服务于各群体广大用户，满足人民群众对美好生活的向往。

(作者单位：滕州华润燃气公司)

# 发挥以旧换新的“乘数效应”

王珂

推动以旧换新是扩内需、促消费的有力抓手。

前不久，有关部门在10余个省市开展调研，结果显示八成以上消费者知道以旧换新政策，七成以上消费者愿意积极参与到这项政策中来。从消费者的参与度来看，政策正在发挥扩内需、促消费的带动效应。

近期时间，大规模设备更新和消费品以旧换新政策持续发力。《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》提出，安排超长期特别国债1500亿元左右用于支持地方自主实施消费品以旧换新。有关部门发布进一步做好汽车以旧换新、家电以旧换新和推动电动自行车以旧换新的实施细则，北京、上海、广东等地纷纷出台相关实施方案。一套政策“大礼包”，让消费品以旧换新的热度持续升温。

推动以旧换新是扩内需、促消费的有力抓手。从政策带动效应看，以旧换新政策不断扩围，有力带动了相

关消费品的销售。今年前三季度，新能源乘用车零售量同比增长37.4%，限额以上单位家电和音像器材类零售额同比增长4.4%。得益于以旧换新政策，大宗消费整体保持平稳增长，为消费持续提振奠定了坚实基础。这表明，财政资金发挥了杠杆作用，撬动起了更多社会投入和消费支出。

当前我国经济运行总体平稳，但国内有效需求依然不足，经济回升向好基础仍需巩固。数据显示，2023年底，我国民用汽车保有量达到3.36亿辆，洗衣机、空调等主要品类家电保有量超过30亿台。以汽车、家电等为代表的消费品更新换代，能够创造万亿元规模的市场空间。消费品换代，又能带动产业转型升级，企业也可利用大规模设备更新政策来优化产能，进而实现优结构、稳投资。推动以旧换新，带动消费投资双轮驱动，有利于更好发挥超大规模市场优势，挖掘更大内需潜力。

发挥以旧换新的政策效能，需要

紧跟消费新需求，下大力气解决以旧换新中的难点和堵点，以政策为激励，以畅通循环为驱动，建立“去旧更容易、换新更愿意”的有效机制。从需求侧出发，在充分尊重消费者意愿的基础上，围绕老百姓换车、换家电、换家装等消费场景，采取优化回收服务，缩短领取补贴时间，让消费者更便利、回收更规范、环境更优化，才能激发人们以旧换新的更大热情。从供给侧出发，需要加大产品创新，推出更多绿色、智能、健康的新产品，让消费者愿意换、有得换、换得好。

扩内需、促消费，关系经济运转和民生改善。加大政策力度推动以旧换新，促进消费提质扩容，不仅能让老百姓以更低成本购买到更优产品，也能更好发挥扩大有效需求的牵引带动作用，推动经济高质量发展。

城乡社区是社会治理的基本单元。习近平总书记强调：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”提升社区服务和治理能力的一个重要方面，就是做好文化建设。

以文化人，培育公共精神。用文化赋能社区治理，对于提升居民道德水平、涵养文明新风，具有重要意义。结合本地文化特点和历史传统，制定居民“都认可、能理解、可践行”的社区公约，有利于构建和谐邻里关系，引导社区居民崇德向善。浙江诸暨市枫桥镇枫桥村提炼了以“风正、德善、家和、兴业、村安”为主要内容的20条的《枫桥村规民约实施细则》，形成了较为完备的自治公约，有力推动了乡村治理现代化。善用文化的力量，以育人人，成风化俗，有利于

提升社会道德水平，营造安定有序的社区环境。

以文聚力，完善治理网络。打造共建共治共享的社会治理格局，文化建设是重要抓手。通过在社区内建设文化空间、举办文化活动等方式，拉近居民间的距离，有助于形成团结互助的社区治理网络。比如，广东深圳市光明社区创立“聚光联盟——社区治理服务联合体”，汇集辖区内外企事业单位、商家、社会组织及社区团体等50余家，共同打造联盟服务阵地“聚光厅”，形成一系列文化场域，引领多元主体长效参与社区日常生活和管理。以文化为媒，整合多方资源，把大家凝聚在一起，有事好商量、遇事多商量，就能构建更加和谐文明的现代化社区。

以文铸魂，增强归属感。很多居民在社区，长在社区，养老在社区，对社区有天然的感情。通过多种文化服务，增强居民内心对社

区的情感依恋，有助于提升责任意识。比如，北京朝阳区安贞街道将安贞历史编纂成册，建设安贞历史陈列馆和安华路历史文化地标，让社区居民更好培育主人翁精神。用好各类文化资源，塑造共同的历史文化记忆，有助于提高居民凝聚力，携手共建美好社区。

社区的文化建设不是孤立的，将文化要素与法律法规、管理规范等刚性约束相结合，能够活化社区治理手段，提高社区居民对相关规则、举措的接受度和认可度，进而提升治理效能。比如，内蒙古包头市安固社区将网络普法融入基层治理，以普法讲座、普法快板、社区网格员普法等形式，为居民提供多样化的法律服务，营造浓厚的法治文化氛围。文化具有润物无声的效果，加强相关领域文化建设，有利于推动法律法规深入人心，促进管理举措取得实效。



丹心一片结硕果 (国画) 周一竹作



石榴听泉图 (国画) 周一竹作

发挥以旧换新的政策效能，需要

