



速度更快 成本更低 服务更优 监管更严

打造一流营商环境 助推跨境贸易高质量发展

今年以来,全市跨境贸易领域聚焦“强工兴产、转型突围”目标,认真落实实施工业倍增计划要求,坚持创新模式、深化改革、提升服务、强化监管并举,努力打造“速度更快、成本更低、服务更优、监管更严”的一流法治化营商环境,助推跨境贸易高质量发展。

善创新 促进二手奢侈品 有序合规出口

10月24日,枣庄海关“枣关心”枫桥经验工作室成员来到中国(枣庄)国际闲置品循环数字经济产业园(以下简称闲置品产业园),围绕二手奢侈品发展开展业态调研,宣讲政策法规,进行“法治体检”,帮助进驻企业规范守法经营。

时光回溯到2024年7月6日,枣庄巨高寰球跨境电商电子商务有限公司完成了首单66只“二手品牌箱包”报关出口至美国业务,此单涉及多个国际品牌。这是青岛关区首次在出口“二手品牌箱包”工作中应用海关知识产权状况预确认机制。

“别看首单只有66只旧箱包,这可破解了二手奢侈品合规出口的难题。”闲置品产业园总经理吕作林说。业内专家表示,此举破解了相关产品“合规报关出口”问题,填补了国内二手奢侈品合规出口业务的空白,有效畅通了国内国际双循环通道。

如何破解产业发展难题?作为进出境监督管理机构,枣庄海关积极践行新时代“枫桥经验”,运用法治思维和法治方法,加强模式探索,优化形成“发货人提交申请、监管部门核实要素、商标权利人确权反馈、全程追溯风险管理”四步标准化监管流程,有力促进产业发展。

同时,枣庄海关联合市打私办以及市场监管、商务等部门,持续加强对闲置品产业园的指导帮扶,打造了枣庄闲置品交易流通的“智慧海关”应用场景,从商品管理、货品流转、出口数据核查等角度,将报关出口货品的品名、品牌、细节图等信息收集起来,并通过青岛海关智慧知识产权状况预确认系统录入确权信息,实现报关出口知识产权要素“秒”验通关。

“通过信息化管理,我们可以获得货物名称、商标等信息。这为海关对出口的二手品牌箱包知识产权预确认和通关监管提供了信息支撑。”枣庄海关业务运行监控科科长刘伟说。

据了解,自实现出口二手奢侈品首单合规通关以来,枣庄海关又完成了青岛关区首起跨境电商模式出口二手奢侈品知识产权预确认工作,闲置品产业园入驻企业已出口二手奢侈品箱包240余件次。

无障碍 让办事企业群众 有更多“获得感”

“我们研究一下看怎么帮您办成”“这事得这么办……”

在枣庄海关的政务服务“无否决权”窗口,枣庄海关企业管理科科长孙淑雅对企业业务咨询和办理需求一一答复。

“窗口无否决权”机制,即政务审批服务窗口首问负责人员对于行政相对人提出的需求、诉求,不论是否属于自身的职责范围,都要给出合法、合理、合情的答复,对模糊事项必须经关里集体研究后统一、规范地答复,窗口行使否决权必须经过审核或批准的管理服务模式。

据孙淑雅介绍,通过推行政务服务“窗口无否决权”模式,枣庄海关实现了“三个



转变”,即:遇到“不归我办”时转变为“告知谁办”,遇到“不能办”时转变为“怎么办”,遇到“不知咋办”时转变为“想办法办”。

在该模式下,对不属于办理范围的事项,枣庄海关将告知企业具体承办部门、办理方法和路径。对不符合办理条件或申请材料不全的,告知行政相对人该事项的申请材料要素、补充内容和改进方法,积极采取容缺受理、帮办代办、现场指导等主动性服务措施。对于模糊空白领域,转为关内并行沟通请示机制,按照“窗口部门拟办、法制部门审查、单位集体研究、快速对外答复”的程序积极审慎办理。

枣庄健袖生物医药有限公司是“窗口无否决权”模式的直接受益者之一,企业办理出口食品生产企业境外注册推荐业务时,海关主动通过电话沟通、视频连线、现场辅导等方式给予指导,告诉企业需要完善修改的问题。公司品管经理颜涛说:“在枣庄海关办业务只有路标、没有路障,我们切身感受到了改革带来的便利。”

企业和群众切身感受到的便利,还得益于枣庄海关对相对集中行使海关的事权不懈探索。为了达成“一次办好”的目标,枣庄海关坚持做到“两个集中”,将审批事项集中到一个部门办理,将直接接触行政相对人的事权集中到办事大厅,涉企服务归口到一个

部门,实现政务服务“一个窗口”办理。优化口岸营商环境,阳光是最好的净化剂。枣庄海关持续推进政务服务“阳光办理”,强化事前事中公示,主动公开事项目录、流程图、公示经办部门、人员信息,编写服务指南,行政许可项目全部实现“一网通办”。

枣庄海关还注重开门办公、畅通沟通渠道。“我们多措并举完善事后监督评价,聘请10名特约监督员,形成外部评价良性机制。”孙淑雅介绍说。

服务好不好,企业说了算。近年来,枣庄海关的行政审批事项满意度评价保持100%。

改革 点亮乡村振兴 富“薯”路

滕州市是著名的“中国马铃薯之乡”,是全国面积最大的马铃薯二季作区。春秋两季,滕州马铃薯种植面积达70万亩,总产量260万吨,年产值约80亿元。滕州马铃薯也入选山东省首批“好品山东”品牌名单,其外形美观,黄皮黄肉,爽脆可口,营养丰富,深受国外消费者喜欢。

“马铃薯属于保鲜易腐农产品,以前出口时间长,仅实验室检测就需要5到7天时间,会影响马铃薯的外观以及新鲜程度。再加上马铃薯的价格变动较快,检验完成后如果价格下跌,也会给我们带来不少经济损失。”滕州孙颖农产品有限公司总经理孙颖介绍,“而现在,有了海关的监管模式改革,能够很好地解决这些问题。”

孙颖所说的改革,是枣庄市探索实施的“地方政府牵头开展马铃薯病虫害质量控制、海关降低查验比例”的马铃薯检验检疫监管模式改革。针对马铃薯出口目的国病虫害监测要求高、批批查验时间长等难题,枣庄海关联合地方政府共同研究应对措施,调整出口马铃薯查验布控比例,减少企业等待时间,提高企业通关效率。

“降低查验比例,不会削弱对出口马铃薯的有效监管,我们与农业农村部门联合开展病虫害普查监测,在马铃薯生长期便运用田间实地踏查的方式,针对欧亚经济联盟157号决议关注的66种有害生物进行了联合检测调查。向企业推出口目的国技术性贸易措施,帮助建立健全收购、分拣、包装等全链条质量管理体系及产品追溯体系,确保出口产品质量安全,同时根据一定比例对马铃薯进行抽检。”枣庄海关查检一科科长李振民表示。

尝到改革甜头的还有滕州市金曙王绿色食品有限责任公司。“改革后,我们公司报检的货物申报即放行,通关时间由原来的7天左右压缩到该‘秒’放行,企业开拓市场的信心更足了。”该公司外贸经理徐大秀说。

改革实施以来,除了马铃薯通关效率大幅度提高外,出口企业通关成本也大幅降低。经初步测算,实施改革每年可为马铃薯加工企业节约检测、仓储等费用200余万元。改革还有效激发企业出口马铃薯的动力和积极性,有力促进了马铃薯扩大出口,今年前9个月,枣庄海关监管出口的马铃薯重量同比增长逾100%。

强监管 始终保持 反走私高压态势

10月20日开跑的2024冠世榴园枣庄马拉松终点处,“枣庄反走私能量补给站”格外引人注目,跑者赛后,纷纷在站点前驻足,加盖反走私特色印章打卡。

这是枣庄市深入开展反走私宣传“十二进”活动,丰富宣传形式、增强宣传效果的一个缩影。

秉承“宣传也是打私”的工作理念,市打私办加强沟通协调和新闻宣传,牵头利用枣庄日报社、微信公众号等媒体平台发布相关稿件。枣庄市打击走私综合治理联席会议各成员单位充分利用执法检查、政策培训会等场合,严格落实“谁执法谁普法”普法责任制,广泛深入开展反走私宣传。

今年以来,全市共开展反走私宣传进景区、进乡村等活动16次,连续在“中国反走私”发布工作信息14条,“山东反走私”发布工作信息51条,在枣庄日报专版发布反走私素材4次,举办“反走私进校园”专题宣讲并被海关发布微博视频号采用,帮助全市企业和人民群众认清走私危害,有效营造不敢走私、不想走私的环境氛围。

近年来特别是2024年以来,全市反走私治理能力持续提升:

——打私合力有效凝聚。落实完善市打击走私综合治理领导小组协作配合机制,市打私办、海关、公安、市场监管、税务、外汇管理等部门加强协作配合,定期召开打私工作联席会议,不定期召开座谈交流,深入开展信息互换、协查反馈、执法互助、联合监管。今年以来,全市共召开打私联席会议3次,座谈交流10余次,各缉私职能部门开展联合查缉50余批次,规范企业经营行为237家。市场监管部门牵头开展打击走私专项行动,共出动执法人员2000余人次,检查各类经营单位60余家次,市场环境更加健康。

——打私成效不断提升。今年以来,深入开展“金钥2024”涉税稽查专项行动、持续推进“使命”专项行动,发挥风险研判作用,强化监管防控,累计稽查企业30家,追补税46.5万元,查处各类行政违法案件6起。市公安局破获部级毒品目标案件1起、涉麻精药品类案件2起,立涉枪爆案件3起;市烟草部门查获私卷烟案件199起,查获卷烟94.52万支,案值89.52万元。

——打私基础日益夯实。紧密结合全市专业化“大网格”综合治理体系建设,统筹利用警务、社区资源,因地制宜建强反走私网格化管控模式。赋予基层组织反走私职责,发挥人员排查、社会面管控、信息收集、检查监督等方面作用,今年以来共开展基层治理16次,群防群治的反走私基层治理格局更加完善。

(李开翼 刘伟 孙淑雅 党国瑞 孙鲲鹏/文)

