

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《提振消费专项行动方案》全文如下。为大力提振消费，全方位扩大国内需求，以增收减负提升消费能力，以高质量供给创造有效需求，以优化消费环境增强消费意愿，针对性解决制约消费的突出矛盾问题，现就提振消费专项行动制定本方案。

一、城乡居民增收促进行动

(一) 促进工资性收入合理增长。实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划。延续实施失业保险稳岗返还政策。结合形势变化加大就业支持力度，促进重点群体就业。聚焦重点领域、重点群体开展专项技能培训行动，健全多元化投入机制，做好职业技能等级评价工作。健全最低工资标准调整机制，科学合理提高最低工资标准。加大重点工程项目和中小型农业农村基础设施建设领域以工代赈实施力度，扩大劳务报酬发放规模。

(二) 拓宽财产性收入渠道。多措并举稳住股市，加强战略性力量储备和稳市机制建设，加快打通商业保险资金、全国社会保障基金、基本养老保险基金、企业年金基金等中长期资金入市堵点，强化央企国企控股上市公司市值管理，依法严厉打击资本市场财务造假和上市公司股东违规减持等行为。进一步丰富适合个人投资者投资的债券相关产品品种。

(三) 多措并举促进农民增收。健全种粮农民收益保障机制和土地增值收益分配机制，探索通过出租、入股、合作等方式盘活利用农户合法拥有的住房。实施农村低收入人口增收行动，持续实施农业品牌精品培育计划，实施农产品“三品一标”行动，促进绿色、有机、名特优新和地理标志农产品消费。培育新型农业经营主体，因地制宜发展庭院经济、林下经济、民宿经济，落实农机报废更新补贴政策，强化产业联农带农。

(四) 扎实解决拖欠账款问题。加快推进落实偿还拖欠企业账款工作，压实地方政府属地责任，对拖欠企业特别是中小微企业账款“应付快付、应付尽付”，加强审计监督，强化失信约束，健全清欠长效机制。

二、消费能力保障支持行动

(五) 加大生育养育保障力度。研究建立育儿补贴制度。指导有条件的地方将参加职工基本医疗保险的灵活就业人员、农民工、新就业形态人员纳入生育保险。实施儿科服务年行动，加大儿科服务供给。在儿童季节性疾病高发期，加大综合医院夜间儿科门(急)诊开放力度。

北京高校春招现场观察：“AI+”岗位增加 人才需求渐旺

新华社记者 魏梦佳

清华大学学生职业发展指导中心楼前，一座座紫色帐篷格外醒目。来自全国各地的用人单位纷纷在展位处亮出招聘岗位需求信息及单位介绍。应届毕业生们穿行其间，寻找心仪岗位。不少学生与招聘人员热切交流着岗位需求与求职意愿，有的招聘人员忙着为来往学子发放宣传册、介绍福利待遇，一片热闹景象。

一年一度的春招来临，北京各大高校的招聘会正密集展开，为毕业生与用人单位牵线搭桥。连日来，清华大学2025届毕业生春季大型就业洽谈会在该校举行，迎来多所高校应届毕业生参加。据悉，这是该校历年来参加单位最多的一届毕业生就业洽谈会，吸引了全国30个省市区720余家用人单位参会，累计提供上万个招聘职位，行业涵盖信息技术、制造业、能源等重点领域。“大模型研究员”“人工智能算法研究员”“AI技术专家”“人工智能研发工程师”……记者关注到，许多企业的招聘信息中，都出现了人工智能相关岗位，有的企业还充分展示了其在人工智能大模型研究方面的情况及相关产品。

“我们去年秋招起就发布了‘AI技术专家’的岗位，希望能招到有人工智能大模型相关研究及实践经验的博士。”中电云计算技术有限公司的现场招聘人员告诉记者，DeepSeek掀起的技术浪潮让企业更关注高校人工智能人才为企业注入的创新动能，“我们公司还新上了AI产品线，将来这方面的人才需求会更旺”。一家从事计算机、通信类业务的企业招聘人员表示，行业对人工智能人才需求增加，因此今年公司增加了人工智能类岗位数量，岗位职责划分也更细，“许多毕业生看好人工智能类岗位的发展前景，都来我们这咨询和投递简历”。

“我的研究方向是数字孪生系统设计开发、人工智能算法，符合咱企业对于人工智能研发工程师的岗位需求……”洽谈会现场，北京交通大学2025届博士毕业生齐天峰正向招聘人员递上简历介绍自己。“数字化制造是国家发展的方向，也是我努力奋斗

(六) 强化教育支撑。扩大学龄人口净流入城镇的教育资源供给。2025年提高部分学生资助补助标准，扩大政策覆盖面，延续实施国家助学贷款免息及本金延期偿还政策。推动高等学校学科专业设置紧密对接创新链、产业链，提高人才培养与经济社会发展需要的适配程度。

(七) 提高医疗养老保障能力。健全基本养老保险待遇合理调整机制，2025年提高城乡居民基础养老金和城乡居民基本医疗保险财政补助标准，适当提高退休人员基本养老金。全面实施个人养老金制度。推动取消灵活就业人员在就业地参加基本养老保险、医疗保险的户籍限制，扩大职业伤害保障试点。

(八) 保障重点群体基本生活。加强低收入人口动态监测和分层分类救助帮扶，推动健全基本生活救助制度，提高专项救助水平，强化产业就业等开发式帮扶。加强完全失能老年人照护服务支持。鼓励有条件的地方结合实际向困难群众发放救助金或增发一次性生活补贴。向符合条件的失业人员及时足额发放失业保险金等。

三、服务消费提质惠民行动

(九) 优化“一老一小”服务供给。推进全社会适老化改造，支持地方试点探索、整体推进多层建筑加装电梯和发展老年助餐服务。积极发展抗衰老、银发旅游等产业，释放银发消费市场潜力。鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位办托和托幼一体服务。支持和规范社会力量发展养老托育服务，完善养老服务价格形成机制。鼓励有条件的地方结合实际对普惠托育机构给予场地支持和运营补助等。

(十) 促进生活服务消费。加强服务供给能力建设，支持服务消费场景创新、业态融合、产业集聚。提升餐饮服务品质，支持地方发展特色餐饮。加大家政服务培训力度，鼓励更多高等学校、职业学校开设家政相关专业，组织实施巾帼家政提质扩容专项培训工程，完善家政行业标准规范体系和信用体系。结合城市一刻钟便民生活圈和城市社区嵌入式服务设施建设，加快配齐购物、餐饮、家政、维修等社区居民服务网点。

(十一) 扩大文旅消费。深化线上线下、商旅文体健多业态消费融合，创新多元化消费场景。支持旅游景区景点、文博单位拓展服务项目，合理延长经营时间，扩大接待规模。支持各地增加优质运动项目和特色体育赛事供给。优化营业性演出、体育赛事和各类大型群众性活动审批流程，安全可控提高可售(发)票数量，严格落实巡演项目首演地内容审核负责制，推行“一次审批、全国巡演”。

(十二) 推动冰雪消费。启动实施冰雪旅游提升计划，组织开展冰雪消费季等促消费活动，建设一批冰雪主题高品质旅游景区、度假

区，支持冰雪资源富集地区建设全球知名冰雪旅游高质量目的地。鼓励各地因地制宜丰富冰雪场地和消费产品供给。

(十三) 发展入境消费。有序扩大单方面免签国家范围，优化完善区域性入境免签政策。推出更多优质入境旅游线路和服务，提高境外旅客在华旅游便利化水平，培育面向国际的医疗、会展等市场。深化国际消费中心城市培育建设。支持在具备条件的城市口岸开设免税店。支持更多优质商户成为离境退税商店，推广购物离境退税“即买即退”服务措施。

(十四) 稳步推进服务业扩大开放。扩大电信、医疗、教育等领域开放试点。聚焦居民消费升级需求，推动医疗健康、文化娱乐等优质服务生活性服务进口。推动将露营、民宿、物业服务、“互联网+医疗”等服务消费条目纳入鼓励外商投资产业目录。

四、大宗消费更新升级行动

(十五) 加大消费品以旧换新支持力度。用好超长期特别国债资金，支持地方加力扩围实施消费品以旧换新，推动汽车、家电、家装等大宗耐用消费品绿色化、智能化升级，支持换购合格安全的电动自行车，实施手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品购新补贴。推动二手商品流通试点建设，培育多元化二手商品流通主体，创新二手商品流通方式。

(十六) 更好满足住房消费需求。持续用力推动房地产市场止跌回稳，加力实施城中村和危旧房改造，充分释放刚性和改善性住房需求潜力。允许专项债券支持城市政府收购存量商品房用作保障性住房。落实促进房地产市场平稳健康发展有关税收政策。适时降低住房公积金贷款利率。扩大住房公积金使用范围，支持缴存人在提取公积金支付购房首付款的同时申请住房公积金个人住房贷款，加大租房提取支持力度，推进灵活就业人员缴存试点工作。

(十七) 延伸汽车消费链条。开展汽车流通消费改革试点，拓展汽车改装、租赁、赛事及房车露营等汽车后市场消费。培育壮大二手车经营主体，持续落实二手车销售“反向开票”、异地交易登记等便利化措施。加强汽车领域信息共享，支持第三方二手车信息查询平台发展，促进二手车放心便利交易。

五、消费品质提升行动

(十八) 强化消费品牌引领。聚焦商贸、物流、文旅等服务领域，分类制定提升服务品质政策，打造更多中国服务品牌。将中华优秀传统文化融入产品设计，支持开发原创知识产权(IP)品牌，促进动漫、游戏、电竞及其周边衍生品等消费，开拓国货“潮品”国内外增量市场。因地制宜推进首发经济，鼓励国内外优质商品和服务品牌开设首店、举办首发首秀

首展。支持推广消费新业态新模式。组织开展“购在中国”系列活动，打造中国消费名品方阵。

(十九) 支持新型消费加快发展。深入实施数字消费提升行动，大力培育品质电商。开展“人工智能+”行动，促进“人工智能+消费”，加速推动自动驾驶、智能穿戴、超高清视频、脑机接口、机器人、增材制造等新技术新产品开发与应用推广，开辟高成长性消费新赛道。开展健康消费专项行动。加快完善低空经济监管体系，有序发展低空旅游、航空运动、消费级无人机等低空消费。不断丰富邮轮航线和旅游产品，推进游艇登记注册和报备便利化。

(二十) 提高内外贸一体化水平。促进内外贸标准认证等制度衔接融合。支持外贸产品拓内销，开展外贸优品中华行活动，引导外贸企业加快培育自主品牌。落实国内贸易信用保险支持内外贸一体化政策。

六、消费环境改善提升行动

(二十一) 保障休息休假权益。严格落实带薪年休假制度，将带薪年休假执行情况作为工会维护职工权益的重要内容。地方党委组织部、人力资源部等保障部门加强对各单位休息休假制度执行情况的常态化监督，并将带薪年休假落实情况作为重点监督内容。鼓励带薪年休假与小长假连休，实现弹性错峰休假。依法保障劳动者休息休假权益，不得违法延长劳动者工作时间。鼓励有条件的地方结合实际探索设置中小学春秋假。

(二十二) 营造放心消费环境。实施优化消费环境三年行动，进一步完善质量标准、信用约束、综合治理、消费维权等制度。健全消费品和服务消费标准体系，加强消费领域信用体系建设，健全消费争议多元化化解机制，推行更高效的消费维权方式。规范网络销售、直播带货领域“全网最低价”等不合理经营行为，倡导实价优质，依法严厉打击售假假冒伪劣产品行为，加强缺陷产品召回监管。深化电视层层收费和操作复杂治理。

(二十三) 完善城乡消费设施。深入实施县域商业建设行动和“千集万店”改造提升，加强县级物流配送中心和乡村终端物流配送设施建设。积极发展智慧商圈、沉浸式体验空间等，推动传统百货等实体店改造成为新型商业场所。加大对夜间消费集聚区域的经营场所、公共交通便利、临时停车泊位等配套设施建设。

七、限制措施清理优化行动

(二十四) 有序减少消费限制。各地区各有关部门要结合实际，及时清理对消费的不合理限制，不得搞“一刀切”和层层加码。推动汽车等消费由购买管理向使用管理转变，分年

限保障“久摇不中”无车家庭购车需求。引导地方有序开展传统民俗类消费活动。保障各类经营主体平等参与社会集团采购，不得变相设置所有制、商户评级等采购门槛。

(二十五) 持续优化营商环境。完善市场准入负面清单管理模式，以环保、卫生、安保、质检、消防等领域为重点，深入清理整治各类市场准入壁垒，营造稳定公平透明可预期的市场环境。鼓励各地区对促销活动、社区集市、户外展示、招牌设施设置等简化审批流程，实行线上即报即办。以跨部门联合方式提升监管抽查效率，对大众消费场所无事不扰。

八、完善支持政策

(二十六) 加强促消费政策协同联动。改革完善促进消费体制机制，健全用好宏观政策取向一致性评估工作机制，加强财税、金融、产业、投资等政策与消费政策的协同，促进同向发力、形成合力，构建更加有利于促消费的政策体系。

(二十七) 强化投资对消费的支撑作用。更好统筹投资和消费，加大消费基础设施、消费服务功能提升类、消费新业态新模式的有效投资，推动实现投资效益提高和消费扩容升级的良性互促。中央预算内投资等资金支持教育医疗、技能培训、养老托育、文旅体育等领域项目建设，补齐公共服务短板。支持符合条件的消费、文化旅游等领域项目发行基础设施领域不动产投资信托基金(REITs)。

(二十八) 发挥财政政策引导带动作用。运用财政补贴、贷款贴息等政策工具，突出重点、精准施策，将促消费惠民生、补短板结合起来，扩大消费需求，提升消费能力，更好发挥消费在畅通国民经济循环、拉动经济增长中的积极作用。

(二十九) 强化信贷支持。鼓励金融机构在风险可控前提下加大个人消费贷款投放力度，合理设置消费贷款额度、期限、利率。支持金融机构按照市场化法治化原则优化个人消费贷款偿还方式，有序开展续贷工作。2025年对符合条件的个人消费贷款和消费领域的服务业经营主体贷款给予财政贴息。

(三十) 完善消费配套保障措施。鼓励各级工会将经费用于节日慰问品、职工健身、文化体育等消费领域。加力实施消费帮扶，加强产销精准对接。探索开展有奖发票活动。健全服务消费、消费新业态新模式统计监测，加强买方分地区实物商品网上零售额统计，完善全口径消费统计制度。

各地区各部门要把提振消费摆到更加突出位置，按职责分工切实履行责任，加强协同联动，完善工作机制，因地制宜探索务实举措，加快形成工作合力，稳定市场预期，扎实推动提振消费各项政策措施更快更好落地见效。(新华社北京3月16日电)

“全国消协智慧315平台”正式上线

新华社北京3月15日电 (记者 赵文君)由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍，这一平台于2024年3月15日起试运行，一年来累计注册消费者702786人，入驻经营者42913家，共接收消费者在线投诉与咨询585387件，其中投诉576911件，已处理510126件，为消费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段，平台实现了畅通消费者在线投诉端口，打通在线和解、在线调解流程，个案公示等功能。下一步，将重点围绕智能化与共治化建设，部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答，优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。行业公示和指数公示为本次新上线的功能，通过对经营者在

和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分，形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像，通过指数评分定时更新，使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关，从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉，也为消费者了解经营者投诉处理情况，有效知情、自主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址，或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后，可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询，体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块，为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询。



春日赏花正当时

3月16日，游客在云南省西双版纳热带花卉园赏花游玩。

神州大地春暖花开，人们来到户外赏花探春，乐享春日美好时光。(新华社发(李云生 摄))

通告

为进一步提升交通基础设施水平，确保群众出行的交通安全与便捷，对部分存在安全隐患、通行能力不足的桥梁开展升级改造工作。根据《中华人民共和国道路交通安全法》等有关规定，现对西白线公路(X026)磨泉村段(K14.184—K14.214)、张庄村段(K23.362—K23.390)和文王峪村段(K25.800—K25.830)实行分段半封闭施工。

时间自2025年3月17日0时起至2025年5月31日24时止。

请过往车辆和行人按照施工提示牌减速行驶或绕行，施工期间给您带来不便，敬请谅解。

特此通告
枣庄市山亭区交通运输局
枣庄市公安局山亭分局
交通警察大队

通告

分(水岭)至幸(福庄)公路改建工程是山亭区2025年惠民工程，为确保交通安全和施工顺利进行，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国公路法》等有关法律规定，施工期间将对县道分幸公路(X025，分水岭至幸福路段)实行分段半封闭施工。

时间自2025年3月17日0时起至2025年7月31日24时止。

请过往车辆和行人按照施工提示牌减速行驶或绕行，施工期间给您带来不便，敬请谅解。

特此通告
枣庄市山亭区交通运输局
山亭区徐庄镇人民政府
枣庄市公安局山亭分局
交通警察大队

山东海之杰纺织有限公司彩印包装生产线技改项目环境影响评价征求意见稿公示

依据《中华人民共和国环境影响评价法》《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号)，我公司在枣庄经济开发区、山东海之杰纺织有限公司彩印包装生产线技改项目，环境影响评价征求意见稿编制完成，现将全本公开，以征求公众意见。

- 一、本项目环境影响评价征求意见稿全文网络链接：<https://pan.baidu.com/s/1ekQcNp1ZAC0P0BniQziKg> 提取码：lv34，公众可下载查阅。
- 二、本次征求意见稿的公示范围主要为本项目周边居民和关注本项目的社会团体及个人。
- 三、本次征求意见稿的公众意见网络链接：<http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/W020181024369122449089.docx>。
- 四、公众可以通过信函、传真、电子邮件或者去建设单位填写公众意见表等方式，在规定时间内将填写的公众意见表等提交建设单位(见下面联系方式)，反映与建设项目环境影响有关的意见和建议。
- 五、公示起止时间自本公告时间起10个工作日内。
- 六、环评单位：山东国环环保科技有限公司 建设单位：山东海之杰纺织有限公司 联系人：马主任 联系电话：18283763051 邮箱：481549484@qq.com

债权转让公告

枣庄农村商业银行股份有限公司拟对合法拥有的以下债权进行债权转让，详情如下：
债权人：杨小卫，担保方式为抵押，贷款8笔：2019年11月18日、2019年11月19日、2019年11月20日、2019年11月21日、2019年11月25日4次发放，2020年11月23日到期，8笔合计贷款余额799487.57元，系统显示利息为416476.49元。

鉴于目前借款及担保主体无还款能力，为最大限度实现我行债权，拟3日后采取债权转让的方式处置，监督电话：0632-3738069。

枣庄农村商业银行股份有限公司