



中共枣庄市委机关报
1958年创刊
国内统一刊号：CN37-0038

东营日报

主流 权威 责任

2025年4月
农历乙巳年三月十一

8
星期二



推动枣庄APP



枣庄快报微信

网址：http://www.632news.com 邮箱：zrbxwb@126.com 新闻热线：0632-3120637

天气预报：8日夜间到9日白天，阴有雷雨或阵雨转多云，南风转北风(2-3)级，雷雨地区雷雨时阵风(7-9)级，气温(10-26)℃。(枣庄市气象台4月7日17时发布)

第14382期 今日八版

优化营商环境在行动

本报台儿庄讯 3月22日，台儿庄区委书记周刚带队来到枣庄泰盈信息服务有限公司、国网枣庄供电公司台儿庄供电中心等6家企业开展“企呼政应、接诉即办”现场办公。针对企业提出的高端技术工人短缺、企业销售转型等方面存在问题，现场安排相关单位要明确专人、明确办理时限，确保事事有回音、件件有着落，切实帮助企业解决燃眉之急，让企业吃下发展“定心丸”。

为持续优化营商环境，帮助企业解决实际困难和问题，助推企业高质量发展和项目高质量建设。今年以来，台儿庄区以“重点工作集中攻坚”为抓手，深入实施“强工兴产、项目突破”行动，深化“一切围绕企业转、一切盯着项目干”的服务理念，特别设立“企呼政应、接诉即办”机制。通过全维度收集、全链条跟踪、全周期服务，将企业从设立到运营全生命周期遇到的痛点、堵点、难点问题兜底上溯，以闭环路径精准破解制约企业发展的各类障碍。针对企业发展和项目建设中遇到的“中梗阻”，实行区镇(街道)联动、顶格协调、提级办理，依托“征、转、办、督、评、销”六步闭环流程，形成诉求解决工作机制的完整链条，强化全生命周期服务意识。通过系统性梳理企业需求、动态化跟踪办理进度、多层次开展效果评估，累计解决企业用地、审批、用工等难题20余个，服务企业20余家次，企业满意度达100%，切实打通了服务企业“最后一公里”，让企业能够心无旁骛谋发展，为经济高质量发展蓄势赋能。

实行顶格推进，高度重视企业诉求。该区实行顶格推进机制，由区委、区政府主要领导担任工作组组长，工作机制办公室设在区政府办公室，负责工作机制的日常工作。在全区设立115名镇(街道)及经济开发区问题征集专员，并依托“两枣”平台构建全方位、多渠道企业诉求征询体系。每月向辖区企业征集企业发展、项目建设过程中需要解决的问题不少于1次，及时建立问题台账。经济开发区及镇(街道)作为责任主体，对本级可以解决的问题要第一时间协调解决；本级不能解决的，报工作机制办公室。近日，在山东尧禹奥氏金属科技有限公司的厂房内，面对企业提出的用地规划手续办理、燃气管道接入、光伏并网等诉求，相关职能部门逐一认领任务，承诺限时解决。“上午提问题，下午拿方案，这样的效率让我们能更专注生产！”企业负责人对政府服务效率点赞。

明确办理流程，高效响应企业诉求。为提升服务效能，该区创新建立三级响应机制。实行“首接负责制”，对于本级能够解决的问题，第一时间协调解决；对于本级无法解决的问题，明确首接单位牵头负责，相关职能部门协同配合，形成“兵团式”联动。推行“一线工作法”，坚持深入一线、现场办公。承办单位在接到派单后，立即启动办理流程，明确分管负责人，第一时间安排专人深入企业或项目现场，详细了解诉求情况，依法履行职责。能当天解决的，当天解决；当天解决不了的，5个工作日内解决。严格限时办结制，诉求当日可结事项不过夜，复杂事项5个工作日内必结。目前，该区企业诉求按期办结率已达100%。同时，工作机制办公室对诉求问题分类处置，依据各部门职责分工，明确各类诉求的承办单位，及时将问题转办至相关部门和镇(街道)，做到精准、及时、高效。

强化跟踪问效，闭环管理企业诉求。该区建立督办问效机制，闭环管理机制同步强化跟踪问效，把督查贯穿“企呼政应、接诉即办”工作全过程，结合问题征询、接单办理等关键环节，不定期深入部门、镇(街道)明察暗访，提升工作质效。实行督办亮牌制度，以督促督办倒逼责任落实。同时，建立销号管理制度，紧盯问题台账，定期梳理、动态监管、全程跟踪、回访销号，形成问题解决的全流程闭环管理。该区通过统筹全区力量逐条办理、限时答复，最大限度地调动好各类企业上项目、谋发展的积极性。推动省市区三级重点项目加速落地，已开工项目76个。聚焦“锂电材料纺织”产业链延链补链推进四大园区建设，以“快高优实严”作风强化全流程服务保障，确保实施类项目5月底前全面开工、全年突破100个。区委副书记、区长李军表示，通过超前谋划、闭环推进和政企协同，将企业诉求响应深度融入项目攻坚，以服务效能加速工业倍增提质，为“强工兴产、转型突围”筑牢支撑。

(记者 刘振江 通讯员 贾礼章 何丽)

台儿庄跑出为企服务『加速度』

一切围绕企业转 一切盯着项目干

翟军调研文物保护与考古工作

本报讯 4月7日，市委副书记、市长翟军到滕州市调研文物保护与考古工作。王广部、刘吉忠、朱艳峰参加活动。翟军首先来到滕州商村西北地遗址挖掘现场，与文物保护专家深入交流，听取遗址概况、发掘成果以及勘探周期等情况介绍。翟军指出，每一件出土文物都是不可再生的珍贵资源、不可多得的文化积淀，要坚持人防、技防、制度防相结合，加大预防性保护和日常管护力度，积极做好基本建设用考古前置工作，确保域内文物绝对安全。

滕州汉画像石馆为国家一级博物馆，现有文物共计25100件(套)，其中汉画像石3000多件，年均接待观展群众30余万人次。翟军详细了解陈列展览、藏品管理和数字化建设等工作。他强调，滕州作为全国重要的汉画像石出土地区之一，为研究汉代历史文化和生活提供了宝贵的实物资料，有关部门单位要依托馆藏文

物资源，坚持文旅融合发展，创新做好博物馆运营、文创产品设计开发、文化宣传推广等工作，进一步提高展示传播水平，切实推动社会效益与经济效益相结合，真正让文物活起来。在滕州市岗上遗址，翟军深入了解考古发掘和文物保护情况。随后来到鲁中南文物保护与考古研究中心，察看项目建设进度。翟军指出，滕州历史悠久、底蕴深厚、文物资源丰富，保护好、利用好现存的历史文化遗产

责无旁贷、任重道远，各级各有关部门单位要坚持“保护第一、加强管理、挖掘价值、有效利用、让文物活起来”的新时代文物工作方针，突出抓好遗址发掘保护和传承，加快推进鲁中南文物保护与考古研究中心、考古遗址公园建设，持续拓展文物活化利用新路径，让历史文化遗产在新时代焕发新光彩，更好地服务群众文化需求、促进地方经济社会发展。(记者 李鲁)

峯城公安提升户政服务质效暖民心

本报峯城讯 近年来，峯城公安分局户政部门始终秉持“以人民为中心”的发展思想，从群众急难愁盼问题入手，以高效服务、主动担当、暖心举措，持续擦亮为民服务底色。上门办证，户籍服务不缺位。榴园派出所户籍民警接到辖区村民颜某的求助电话：因身体原因行动不便，急需身份证办理相关业务，询问民警是否可以上门帮助办理。得知情况后，户籍民

警第一时间携带照相器材到颜某家中，为其整理衣服后，经过多次调整完成拍摄，又挑选出颜某最满意的照片用于制作身份证，为其解决了实际困难。送证到户，暖心服务获赞。吴林派出所户籍民警深入辖区开展“送证上门+安全宣传”活动，将服务与知识送到群众家门口，赢得广泛赞誉。其间，民警整理好近期已办理完成但长时间未领取的身份证件，按照地址挨家挨户上

门送证。同时，民辅警通过发放宣传资料，向群众普及反诈、消防、防盗等安全常识，并现场指导群众安装国家反诈中心APP，手把手教会大家使用预警、举报等功能，叮嘱群众接到可疑电话和信息，及时拨打96110反诈专线咨询，切勿盲目转账。宣传进社区，变“被动”为“主动”。近日，古郡派出所户籍民警深入辖区单位、社区等场所，开展户籍政策宣

传活动。活动中，民辅警通过发放宣传资料、现场答疑等形式，向群众详细介绍各类户籍业务办理流程及所需材料，告知群众户籍窗口实行延时服务、上门服务、午间“不断档”、节假日“不打烊”等便民举措。同时，将印有联系方式的便民联系卡发放给社区居民，最大化实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的便民理念。(记者 林冬冬 通讯员 杨明)



快乐假期 踏青赏花

清明假期，市中区光明广场樱花园内的樱花进入盛花期，吸引了众多市民前来赏花、游玩、打卡。图为4月6日，小朋友们在樱花园内游玩。(记者 刘明 摄)



头版快照

深化移风易俗 倡树文明新风

德润山亭 向光而行

——山亭区全力构建道德生态新高地

宋伟 孙蕊

春日的山亭，清风拂过抱朴固的苍翠，将文明的种子播撒在这片充满活力的土地上。近年来，山亭区着力营造崇德向善、见贤思齐、德耀山亭的浓厚氛围，连续三年举办“德润山亭 向光而行”典型事迹发布活动，区级层面累计发布典型事迹61人(组)，镇街累计发布典型事迹210人(组)，用道德力量汇聚起高质量发展的精神新动能。

凡人微光：以美德善举涵养文明

每天早上9点，投递员孟令强就装载上几十公斤的信件和报纸出发了。36年来，他不惧烈日、不畏风雨，午间不曾休息，下班也没有固定时间，一人一车一乡镇，踏遍了凫城镇的每条大街小巷。

从“小孟”成长为“老孟”，他是传播亲人挂念的“使者”，以“零错过、零漏投、零投诉”处理邮件150万余件，累计行程80余万公里；他也是偏远山区百姓的“暖心人”，帮助群众捎带化肥、种子、药品及各种生活用品，他用自己的汗水与坚守一寸一寸丈量着这片热土。

伴随着悦耳的音乐和短视频的娓娓讲述，典型事迹发布现场的所有观众无不被他的事迹打动，深深感受到了一位

山乡邮递员的朴实与热爱。褪去典型的光环，凡人微光足以点亮文明灯塔。三年来，山亭区把典型选树工作作为一项系统工程，久久为功，持续发力，发掘了一大批看似平凡却伟大、最是平常却崇高的优秀典型。他们，有全国“无偿献血奉献奖”终身荣誉奖获得者刘奇，24年累计献血24400毫升；有在丈夫遭遇意外后仍不离不弃，孝老爱亲代表李世芳，即便再嫁仍坚持照顾两个幼子、前公婆和古稀的爷爷；有在危险来临时挺身而出的吕大陆，“三次跳水救人，用一臂之力托举起生的希望……”这些人来自不同行业、不同岗位的典型人物，正在用自己的行动为文明山亭添光添彩。

精神共振：典型事迹呈群体涌现

典型的力量是无穷的。每次典型事迹的发布不仅是一场精神盛宴，更是一次文明的“播种行动”。

“90后”青年张连庆带动60人加入星火公益联盟，免费接送高考考生达800余人；刺骨湖水中救人的郝烽，所创立的82人“爱心群”，为特殊教育学校的孩子们送去桌椅和2000余件衣服；蓝天救援队队长于广明，带领队员们时

刻冲锋在抢险救灾一线……典型代表们提供的不仅是物资援助，还有关怀与温暖，更有生生不息的文明火种。

在典型事迹潜移默化的影响下，越来越多的普通群众加入进来，形成了由个体到群体、由感动钦佩到效仿践行的“滚雪球”效应，在全社会形成了尊敬典型、学习典型、争做典型的良好风尚。

今年的典型事迹发布期间，爱心企业华宝牧业主动为典型事迹代表捐赠了18台全自动洗衣机，让爱心与责任落地生根；植树节当天，8名省级以上道德模范代表和往届典型事迹代表，同聚德米山亭，携手种下100余株树苗，共建“榜样林”，将崇德向善的精神再一次播种在春天里。

一个先进典型就是一面旗帜，数十面旗帜汇聚起来，就形成了强大的社会主流。如今，讲文明、弘正气、做好事、树新风已成为山亭群众的自觉行动，越来越多的美德善行与城市建设交相辉映，为山亭发展点亮新的光彩。

向光而行：点亮幸福小城新图景

美德，是一座城市的内在气质，更是推动城市发展的重要力量。

“没有一种无私奉献的高尚情怀，没有一种奋发向上的精神状态，没有一种舍身忘我的拼搏劲头，没有一种脚踏实地、端正态度，就不可能干出一番事业、取得大的成效。”山亭区委书记王德海在“开年第一会”上强调，发展是山亭最大的政治，全区上下要用实干答好“发展考卷”，用实绩兑现“民生承诺”，为加快建设“不墨山亭、幸福小城”作出新的更大贡献。

“德润山亭 向光而行”这簇善行之火、道德之光，早已在山亭传播开来，汇聚起千群同心谋发展、聚精会神搞建设的强大合力。干部作风有了新转变，着眼服务、心系群众、干事创业的氛围愈加浓厚；社会风气有了新改观，群众安居乐业、民生持续改善、社会和谐稳定；经济发展有了新提升，2024年全区一般公共预算收入突破10亿元、增长8.9%；16项主要经济指标中，有7项指标在全市排名第1位，其中固定资产投资增幅连续18个月居全市首位。

德润大地，风行草从。道德的软实力带来了经济社会发展的硬效益，“不墨山亭、幸福小城”的品牌逐步叫响，山亭区先后荣获全国绿色发展百强区、全国休闲农业重点县、山东省生态文明强县等77个省级以上荣誉。

薛城政务服务 助力低空经济起飞

本报薛城讯 为加快薛城区低空经济高质量发展，培育壮大新质生产力，薛城区投资建设枣庄低空经济动力谷项目，致力于打造以无人机、新能源电机电控、新材料为特色产业的标准化工业厂房。

项目建设过程中，薛城区行政审批服务局积极对接项目建设企业，通过“前置高效指导”“中期全程帮办”“后期跟踪服务”，三位一体全链条优化项目审批手续，提升项目落地质效。在项目前期通过租赁方式进驻的项目，采用租赁即开工审批服务模式，主动对接，帮助企业灵活选取租赁房屋和租地审批模式，通过加强项目策划生成、整合资源需求、优化审批流程等方式，在加快项目落地的同时，有效盘活土地厂房存量资源。充分运用重点项目审批服务模式，实现“以函代证、项目先行”“十证合一、效能提升”的高效办结模式，整体材料缩减65%以上。打造园区服务驿站，通过后期跟踪服务，将政务服务前移，构建咨询、帮代办、受理、审批全流程高效服务机制，实现项目审批“不出园区、事项通办”，全力助力重点项目早开工、早建设。

(记者 王兆虎 通讯员 丁虎)